巴州博湖县 2025 年度预算绩效评价报告

项目名称：2025 年大学生志愿服务西部计划项目

项目单位：中国共产主义青年团博湖县委员会

主管部门：中国共产主义青年团博湖县委员会

委托单位：博湖县财政局

评价机构：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

2026 年 7 月

项目关键信息表

评价机构全称（盖章）：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

项目名称	2025 年大学生志愿服务西部计划项目			评价年度	2025 年
财政局分管科室	文行股		联系人及联系方式	那尔曼 6622576	
项目主管部门	中国共产主义青年团博湖县委员会		联系人及联系方式	张艺炜 18799099286	
项目实施单位	中国共产主义青年团博湖县委员会		联系人及联系方式	张艺炜 18799099286	
资金来源	中央转移支付资金 270.75 万元、县级资金 380.69 万元				
项目资金投入总额	651.44 万元	项目资金执行数	592.78 万元	总执行率	91%
发放调查问卷	36 份	回收有效问卷	36 份	满意度情况	99.89%
采用的评价方法与评价标准	评价方法：比较法、因素分析法、公众评判法 评价标准：计划标准、通用标准				
绩效评价结果	根据绩效评价实施方案确定的指标体系及评分标准，评价小组通过采用资料核查、数据分析、对比分析等方式，对 2025 年大学生志愿服务西部计划项目进行了独立、客观的评价，该项目最终评分结果为 86.38 分，绩效评级为“良”。				
项目主评人（签字）					

摘要

一、项目概述

（一）项目概述

为深入贯彻落实《关于系统深化新疆维吾尔自治区大学生志愿服务西部计划志愿者管理培养服务工作的意见》（新团联发〔2021〕9号）及《新疆维吾尔自治区大学生志愿服务西部计划志愿者管理办法》（新团联发〔2021〕10号）文件精神，进一步拓展西部计划服务领域，优化志愿者全链条管理服务体系，中国共产主义青年团博湖县委员会决定组织实施2025年大学生志愿服务西部计划项目。本项目紧扣国家乡村振兴战略部署，精准对接县域基层实际需求，统筹设置乡村教育、服务乡村建设、健康乡村、基层青年工作、乡村社会治理及服务新疆等专项岗位。通过为130名在岗大学生志愿服务西部计划志愿者（以下简称“西部计划志愿者”）足额拨付工作生活补贴、艰苦边远地区津贴及交通补助，全员缴纳基本养老与医疗保险，标准化配备住房保障，并实现岗前培训全覆盖，全方位构建起“引得来、留得住、干得好”的保障机制，切实引导广大青年志愿者在博湖县基层一线建功立业，为促进县域教育、卫生、文化等社会事业进步，助力实现新疆社会稳定与长治久安总目标贡献磅礴青春力量。

（二）项目实施情况

2025年大学生志愿服务西部计划项目已完成支付2024年西部计划志愿者房租；支付63名西部计划志愿者2025年培训派遣费；全年平均每月发放130名西部计划志愿者的工

作生活补贴、艰苦地区津贴，缴纳西部计划志愿者基本养老保险及基本医疗保险，并发放123名西部计划志愿者7月份的交通补贴。

（三）绩效目标

1.总目标

根据《做好2023-2024年度大学生志愿服务西部计划经费保障工作的通知》（新团办发〔2023〕9号）文件，发放158名大学生志愿服务西部计划新疆专项志愿者工作生活补贴、艰苦地区津贴、交通补贴，办理志愿者基本养老保险及基本医疗保险，为志愿者更好的在新疆开展志愿服务提供有力保障，大学生志愿服务西部计划服务领域不断拓展，管理服务进一步完善，社会各界广泛关注，有效服务大局、服务社会、服务青年，为新疆社会稳定和长治久安贡献青春力量。

2.年度绩效目标

本项目2025年度绩效目标如表1-1所示：

表1-1 2025年大学生志愿服务西部计划项目绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值设置依据	上年完成值	指标分值权重	指标赋分规则	佐证资料
产出指标	数量指标	发放志愿者工作生活补贴	=158人	计划标准	-	4	按照完成比例赋分	工作资料
		发放志愿者艰苦地区津贴	=158人	计划标准	-	3	按照完成比例赋分	工作资料
		发放志愿者交通补贴	=158人	计划标准	-	3	按照完成比例赋分	工作资料
		缴纳志愿者基本养老保险	=158人	计划标准	-	4	按照完成比例赋分	工作资料

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值设置依据	上年完成值	指标分值权重	指标赋分规则	佐证资料
		缴纳志愿者基本医疗保险	=158 人	计划标准	-	4	按照完成比例赋分	工作资料
		发放补贴次数	>=12 次	计划标准	-	3	按照完成比例赋分	工作资料
		保障志愿者住房人数	158 人	计划标准		4	按照完成比例赋分	工作资料
		开展志愿者培训人数	158 人	计划标准		4	按照完成比例赋分	工作资料
	质量指标	补助金发放率	=100%	计划标准	-	4	按照完成比例赋分	工作资料
		志愿者各项保险覆盖率	=100%	计划标准	-	4	按照完成比例赋分	工作资料
	时效指标	补助金发放及时率	>=90%	计划标准	-	3	按照完成比例赋分	原始凭证
成本指标	经济成本指标	志愿者补助金发放标准	<=39961.16 元/人	计划标准	-	8	按照完成比例赋分	原始凭证
		保障志愿者住房成本	166020.02 元	计划标准	-	6	按照完成比例赋分	原始凭证
		志愿者培训费用	34557.7 元	计划标准	-	6	按照完成比例赋分	原始凭证
效益指标	社会效益指标	补助人群生活得到改善	有效改善	计划标准	-	20	按评判等级赋分	工作资料
满意度指标	满意度指标	志愿者对发放补贴满意度	>=90%	计划标准	-	10	满意度赋分	工作资料

二、绩效评价情况

（一）评价结论

运用由评价组研发并通过预算单位确认的评价指标体系及评分标准，通过项目实施单位提供的基础数据、问卷调查和访谈获取的信息资料，评价组对2025年大学生志愿服务西部计划项目进行了独立客观评价，最终评分结果为86.38分，评价等级为“良”。

（二）预算执行情况

该项目全年预算为651.44万元，来源为中央转移支付资金270.75万元、县级资金380.69万元。截至2025年12月31日，该项目全年执行数592.78万元，预算执行率为91%。

（三）项目绩效情况

2025年大学生志愿服务西部计划项目各项产出指标完成良好。资金执行方面，全年累计支付63名志愿者的培训派遣费，按月足额为130名在岗志愿者发放工作生活补贴、艰苦边远地区津贴，并依法缴纳基本养老与医疗保险，同时发放123名志愿者7月份交通补贴。针对发放人数及成本指标出现的偏差，主要系志愿者队伍动态调整与人员流动所致。项目实施效益显著，有效保障了志愿者的基本生活，使其在博湖县教育、卫生等公共服务领域充分发挥积极作用，为当地社会稳定与乡村振兴贡献了青春力量。综合评估，项目在保障志愿者权益、促进基层社会服务方面绩效优良。

三、经验、问题和建议

（一）主要经验及做法

一是保障西部计划志愿者全方位权益，足额发放130名西部计划志愿者的生活补贴、艰苦地区津贴、交通补贴，并

缴纳社会保险和医疗保险，切实为志愿者扎根基层服务提供生活支撑和能力支撑。**二是**加强领导，落实责任。博湖县团委高度重视2025年大学生志愿服务西部计划补助资金项目，成立了项目领导小组，明确了工作职责，从项目实施审批、项目实施管理、资金管理各方面加强统筹协调，共同推进项目顺利实施。

（二）存在问题与不足

1.资金管理方面尚需加强

（1）社保缴纳滞后致使财政资金效益受损。项目实施期间，西部计划志愿者社保及医保缴纳存在明显的滞后现象，仅在6月至10月实现按时缴纳，1至5月均未能按期履约。经查阅中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证及补贴发放表证实，因前期费用缴纳不及时产生了滞纳金，部分项目资金被迫用于支付该笔滞纳金。这一情况不仅造成了财政资金的额外损耗，也严重降低了项目资金的整体使用效益。

（2）社保医保费用跨月提前支付。2025年11月28日博湖县团委缴纳了12月的中央部分医保、社保费用，存在跨月提前缴纳情况，该笔支出在费用尚未实际发生的情况下即予以支付，违反了财务管理制度中关于费用按实际发生期间确认和支付的相关规定。

（3）部分资金支付流程倒置。部分资金拨付存在程序倒置现象，未严格落实“先审批、后支付”的内控要求。例如，单位于2025年2月20日完成资金支付，而相关领导班子会

议直至 2025 年 2 月 28 日才召开，支付时间早于会议决策时间，存在程序合规性风险。

2.目标设置科学性不足

个别绩效指标设置缺乏科学性，与实际执行明显脱节。绩效目标表中设定的“培训派遣人数”指标值为 158 人，经核实，该指标值系因前期对接不充分、未准确摸排实际参训底数而盲目设定。经评价组收集核实，全年实际培训派遣人数仅为 63 人，指标完成率仅 39.87%，目标值设置未能真实反映项目预期产出，影响了绩效考核的严肃性与准确性。

3.产出指标执行存在偏差

部分产出数量指标未完成预定目标。对照绩效目标表，项目计划为 158 名志愿者发放工作生活补贴及艰苦边远地区津贴，并缴纳社保。受人员变动等客观因素影响，实际全年平均每月仅发放 130 名志愿者补贴及缴纳社保，“工作生活补贴发放人数”与“社保缴纳人数”两项数量指标的实际完成值均低于计划值。此外，计划发放交通补贴 158 人，实际仅发放 123 人（7 月数据），指标完成率为 77.8%，产出数量存在明显缺口。

（三）建议和改进措施

1.规范资金缴纳时效与严格支付审批程序

一是项目单位应建立健全社保医保费用缴纳的时间台账，明确各月缴费截止日期，将缴费任务纳入月度工作计划并由专人负责跟踪落实，确保 1-12 月社保医保费用均在当月按时缴纳，杜绝滞后缴纳现象，避免因逾期产生滞纳金，造

成财政资金不必要的支出。**二是**严格执行资金支付“先审批、后支付”的流程规范，所有资金拨付必须经领导班子会议或相关审批程序审议通过后方可执行，严禁以任何理由先行支付再补办审批手续，确保支付时间不得早于审批时间，维护资金拨付的程序合规性。**三是**加强对社保医保费用缴纳节奏的管理，坚持“当月费用当月缴纳”的原则，既不得滞后拖欠，也不得跨月提前缴纳，避免因提前缴纳造成当月财务核算不实及预算执行进度失真。**四是**强化财务内部监督机制，定期对社保医保缴费时效和资金支付审批流程开展自查，对发现的滞后缴纳、提前缴纳及流程倒置等问题及时整改，并将相关检查结果纳入年度考核，从制度层面保障资金缴纳与支付流程的规范运行。

2.加强预算编制的科学性

一是项目单位在下年度预算编制和绩效目标设定前，应充分调研评估人员变动、政策调整等可能影响项目执行的因素，结合历史数据和实际需求合理测算预算规模与指标值，预留适度弹性空间，避免预算安排与实际需求脱节导致资金结余或产出目标无法达成。**二是**建立健全绩效目标编制的内部协调机制，在指标值设定阶段加强与业务部门的对接沟通，及时核实志愿者实际到位人数、培训派遣人数等关键数据，确保指标值设置依据充分、数据准确，与项目实际执行情况相匹配。

3.加强绩效目标论证

项目实施期间动态跟踪人员变动情况，当预算执行和绩

效目标完成出现较大偏差时，按规定程序及时申请调整绩效目标和预算，确保绩效目标与实际执行保持一致。

目 录

摘要 1
一、项目概况 1
（一）项目背景 1
（二）项目内容及规模 2
（三）资金来源及使用情况 3
（四）项目组织与管理情况 3
（五）项目绩效目标 4
二、评价工作概述 6
（一）评价目的与原则 6
（二）评价方法 6
（三）绩效评价指标体系 7
（四）评价组织实施 9
三、评价结论 10
（一）评价结论 10
（二）项目绩效情况 13
四、绩效评价分析 13
（一）项目决策情况 13
（二）项目过程情况 17
（三）项目产出情况 19
（四）项目效益情况 24
五、主要经验及存在问题 24

（一）主要经验及做法 24
（二）存在问题 25
六、相关建议 26
七、绩效评价结果应用建议 27
八、其他需要说明的问题 28
附件 1 评价指标体系 29
附件 2 基础表 42
附件 3 满意度问卷 44
附件 4 满意度问卷分析报告 48
附件 5 相关负责人访谈 53
附件 6 实地调研照片 59

博湖县2025年大学生志愿服务西部计划项目预算绩效评价报告

受博湖县财政局委托，新疆财讯睿智信息咨询有限公司于2026年7月1日至2026年7月31日对中国共产主义青年团博湖县委员会负责管理实施的2025年大学生志愿服务西部计划项目开展了绩效评价，评价情况如下:

一、项目概况

（一）项目背景

为深入贯彻落实《关于系统深化新疆维吾尔自治区大学生志愿服务西部计划志愿者管理培养服务工作的意见》（新团联发〔2021〕9号）及《新疆维吾尔自治区大学生志愿服务西部计划志愿者管理办法》（新团联发〔2021〕10号）文件精神，进一步拓展西部计划服务领域，优化志愿者全链条管理服务体系，中国共产主义青年团博湖县委员会决定组织实施2025年大学生志愿服务西部计划项目。本项目紧扣国家乡村振兴战略部署，精准对接县域基层实际需求，统筹设置乡村教育、服务乡村建设、健康乡村、基层青年工作、乡村社会治理及服务新疆等专项岗位。通过为130名在岗西部计划志愿者足额拨付工作生活补贴、艰苦边远地区津贴及交通补助，全员缴纳基本养老与医疗保险，标准化配备住房保障，并实现岗前培训全覆盖，全方位构建起“引得来、留得住、干得好”的保障机制，切实引导广大青年志愿者在博湖县基层一线建功立业，为促

进县域教育、卫生、文化等社会事业进步，助力实现新疆社会稳定与长治久安总目标贡献磅礴青春力量。

（二）项目内容及规模

1. 项目内容

2025 年大学生志愿服务西部计划项目实施主要内容是支付 2024 年西部计划志愿者房租；支付 2025 年培训派遣费；发放西部计划志愿者的工作生活补贴、艰苦地区津贴、交通补贴，缴纳西部计划志愿者基本养老保险及基本医疗保险，为西部计划志愿者更好地在新疆开展志愿服务提供有力保障。

截至 2025 年 12 月 31 日，已完成支付 2024 年西部计划志愿者房租；支付 63 名西部计划志愿者 2025 年培训派遣费；全年平均每月发放 130 名西部计划志愿者的工作生活补贴、艰苦地区津贴，缴纳西部计划志愿者基本养老保险及基本医疗保险，并发放 123 名西部计划志愿者 7 月的交通补贴。

2. 项目规模及范围

2025 年大学生志愿服务西部计划项目总预算 651.44 万元，保障博湖县 130 名西部计划志愿者的工作生活补贴、艰苦地区津贴、基本养老保险、基本医疗保险；为 123 名西部计划志愿者发放 7 月份的交通补贴；支付 2024 年西部计划志愿者房租；支付 63 名西部计划志愿者 2025 年培训派遣费。

3. 评价时段

本项目资金的评价时段为2025年1月1日－2025年12月31日。

（三）资金来源及使用情况

1.资金分配情况

该项目全年预算为651.44万元，来源为中央转移支付资金270.75万元、县级资金380.69万元。目前，项目资金已全部落实到位。

2.资金使用情况

截至2025年12月31日，该项目全年执行数592.78万元，预算执行率为91%。

（四）项目组织与管理情况

1.项目组织情况

本项目涉及的单位包括博湖县财政局、中国共产主义青年团博湖县委员会，各志愿者工作单位，各单位职责如下:

博湖县财政局: 负责将专项资金按时、足额拨付至指定账户，确保资金流的顺畅。监督和管理资金使用情况，确保资金使用的合规性与有效性。

中国共产主义青年团博湖县委员会: 主要负责组织项目申报和绩效目标设置，并对项目实施情况进行全过程跟踪问效，负责项目资金支付、使用管理，对项目绩效管理工作进行自评。

各志愿者工作单位: 作为志愿者的直接用人单位，负责志愿者的日常管理与工作指导，提供真实、准确的考勤

记录，并加强对志愿者的关心关爱，为其工作和生活提供必要支持。

2. 资金管理情况

预算编制：本项目资金包括中央转移支付资金 270.75 万元和县级资金 380.69 万元，由中国共产主义青年团博湖县委员会进行预算申报及编制。

中国共产主义青年团博湖县委员会负责按照规定的补贴标准和发放时间，将生活补贴、交通补贴等资金直接发放到西部计划志愿者个人银行账户。各项社会保险费经社保经办机构核算后直接支付到税务部门指定账户，培训派遣费用、房租等由中国共产主义青年团博湖县委员会按照合同约定和实际支出情况，支付给相关服务机构。中国共产主义青年团博湖县委员会严格按照《新疆维吾尔自治区大学生志愿服务西部计划志愿者管理办法》（新团联发〔2021〕10 号）使用项目资金。制定《博湖县大学生志愿服务西部计划资金管理办法》等财务管理制度，确保了资金使用安全有效。

（五）项目绩效目标

1. 总目标

根据《做好 2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划经费保障工作的通知》（新团办发〔2023〕9 号）文件，发放 158 名大学生志愿服务西部计划新疆专项志愿者工作生活补贴、艰苦地区津贴、交通补贴，办理志愿者基本养老保险及基本医疗保险，为志愿者更好地在新疆开展志愿

服务提供有力保障，大学生志愿服务西部计划服务领域不断拓展，管理服务进一步完善，社会各界广泛关注，有效服务大局、服务社会、服务青年，为新疆社会稳定和长治久安贡献青春力量。

2. 年度绩效目标

本项目 2025 年度绩效目标如表 1-1 所示：

表 1-1 2025 年大学生志愿服务西部计划项目绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值设置依据	上年完成值	指标分值权重	指标赋分规则	佐证资料
产出指标	数量指标	发放志愿者工作生活补贴	=158 人	计划标准	-	4	按照完成比例赋分	工作资料
		发放志愿者艰苦地区津贴	=158 人	计划标准	-	3	按照完成比例赋分	工作资料
		发放志愿者交通补贴	=158 人	计划标准	-	3	按照完成比例赋分	工作资料
		缴纳志愿者基本养老保险	=158 人	计划标准	-	4	按照完成比例赋分	工作资料
		缴纳志愿者基本医疗保险	=158 人	计划标准	-	4	按照完成比例赋分	工作资料
		发放补贴次数	>=12 次	计划标准	-	3	按照完成比例赋分	工作资料
		保障志愿者住房人数	158 人	计划标准		4	按照完成比例赋分	工作资料
		开展志愿者培训人数	158 人	计划标准		4	按照完成比例赋分	工作资料
	质量指标	补助金发放率	=100%	计划标准	-	4	按照完成比例赋分	工作资料

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值设置依据	上年完成值	指标分值权重	指标赋分规则	佐证资料
		志愿者各项保险覆盖率	=100%	计划标准	-	4	按照完成比例赋分	工作资料
	时效指标	补助金发放及时率	>=90%	计划标准	-	3	按照完成比例赋分	原始凭证
成本指标	经济成本指标	志愿者补助金发放标准	<=39961.16 元/人	计划标准	-	8	按照完成比例赋分	原始凭证
		保障志愿者住房成本	166020.02 元	计划标准	-	6	按照完成比例赋分	原始凭证
		志愿者培训费用	34557.7 元	计划标准	-	6	按照完成比例赋分	原始凭证
效益指标	社会效益指标	补助人群生活得到改善	有效改善	计划标准	-	20	按评判等级赋分	工作资料
满意度指标	满意度指标	志愿者对发放补贴满意度	>=90%	计划标准	-	10	满意度赋分	工作资料

二、评价工作概述

（一）评价目的与原则

本次评价坚持定量优先、定量与定性相结合的方式，始终遵循科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的基本原则。通过对2025年大学生志愿服务西部计划项目资金进行绩效评价，旨在了解项目资金使用和项目管理情况、取得的成绩及效益，进而分析在政策、预算资金安排、项目管理等方面存在的问题并提出针对性建议。

（二）评价方法

本次评价主要运用比较法、因素分析法、公众评判法等多种方法，具体评价方法如下：

（1）比较法：是指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的资料，通过比较年初绩效目标设定情况，更加充分地掌握项目的内容、实施过程、实施效果等，为评价指标评分和结果分析提供支撑。

（2）因素分析法：是指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的资料，结合实地考察，综合分析影响绩效目标实现的内外部因素。

（3）公众评判法：是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。采用问卷调查，对项目补贴对象进行满意度调查；利益相关方对2025年大学生志愿服务西部计划项目的反馈对本次评价工作具有重要意义，在评价过程中采用调查问卷方式开展相关工作。

（三）绩效评价指标体系

1. 指标体系设计思路

根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合绩效目标，由项目组独立研制科学的指标体系。评价指标体系按照逻辑分析法设计，包括项目决策、项目过程、项目产出、产出效益四部分内容，力求全面考察项目决策、资金投入、过程管理、产出效果和社会效益，体现从项目本身、执行到效果的逻辑路径。评价指标体系是评价的依据，评价数据通过基础表、问卷、访谈等方式获取。

2. 指标解释

（1）权重

本项目评价指标体系各指标的权重由评价组根据项目评价需求，在调研基础上依据指标的重要性进行分配，经专家论证后结合专家意见最终确定。

（2）评价标准

本项目评价指标体系的评价标准按照计划标准、通用标准等制定。对于定性指标，一般通过问卷及访谈采集相关数据，在实施过程中运用等级描述法进行考核，通过设置分级标准来体现该指标认可程度的差异。对于定量指标，一般通过公式等方式予以量化，可以准确定义数量、精确衡量并设定目标值的考核指标。

3. 指标体系

根据自治区财政厅《关于印发〈自治区本级财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（新财预〔2018〕188 号）、财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）等相关文件要求，本次专项资金的评价指标体系包括评价指标、权重、指标解释、计算公式、评分标准。

4. 评价定级标准

2025 年大学生志愿服务西部计划项目绩效评价总分值 100 分，根据综合评分结果，评价计分 90 分—100 分（含 90 分）对应的评分结果级别为“优”，80—90 分（含 80 分）对应的评分结果级别为“良”，60—80 分（含 60 分）对应的评分结果级别为“中”，60 分以下对应的评分结果

级别为“差”。完整的绩效评价指标体系及评分过程详见附件 1。

（四）评价组织实施

1. 评价人员

本次评价委托方为博湖县财政局，受托方为新疆财讯睿智信息咨询有限公司。新疆财讯睿智信息咨询有限公司负责完成评价工作，公司高度重视此次博湖县财政局对重点评价工作的要求，配备专门人力，重视质量效益评价。组织人力进行前期调查、研究讨论、制定工作方案。具体人员名单如下:

表 2-1 评价组组员表

序号	姓名	评价中的角色	工作职责
1	张子恒	项目主评人	负责绩效评价过程指导
2	李爽爽	项目质控	负责项目评价方案、项目报告等重点工作内容的质量控制，技术指导
3	邓静	项目经理	负责对项目实施统筹、资料收集、整理及数据分析、撰写工作方案及评价报告
4	任丽华	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
5	牛洁	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
6	张梦梦	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
7	杨英	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
8	梁亚鹏	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作

2. 评价进度

本次项目的评价期间为 2026 年 7 月 1 日至 2026 年 7 月 31 日，具体安排如下:

（1）方案制定——2026 年 7 月 8 日前

受博湖县财政局委托，对项目资金管理和使用情况进行调研，与中国共产主义青年团博湖县委员会沟通，收集相关

资料，了解专项资金的内容、操作流程、管理机制、资金使用、产出和效果等情况，根据项目资金实际情况和绩效管理要求制定绩效评价工作方案。

（2）评价实施阶段——2026 年 7 月 17 日前

数据采集（2026 年 7 月 15 日前）。将基础表发送至中国共产主义青年团博湖县委员会，按照预算绩效管理要求填报相关数据并加盖公章。

实地调研（2026 年 7 月 17 日前）。根据方案，对预算单位相关负责人进行访谈，并对其填报的数据进行复核。同时，对受益对象进行满意度问卷调查。调研结束后，对相关材料及数据进行分析整理。

（3）报告撰写阶段——2026 年 7 月 31 日前

撰写评价报告（2026 年 7 月 28 日前）。对复核后的数据和资料进行汇总，依据评分标准对绩效指标进行评分，并形成政策评价结论。在此基础上，按照预算绩效管理要求撰写绩效评价报告。

报告提交（2026 年 7 月 31 日前）。撰写完成的绩效评价报告提交博湖县财政局，并根据博湖县财政局的安排与单位沟通确认。

三、评价结论

（一）评价结论

运用由评价组研发并通过预算单位确认的评价指标体系及评分标准，通过项目实施单位提供的基础数据、问卷调查和访谈获取的信息资料，评价组对 2025 年大学生志愿服

务西部计划项目进行了独立客观评价，最终评分结果为 86.38 分，评价等级为“良”。各部分得分情况详见表 3-1。评分过程详见附件 1。

表 3-1 项目指标得分情况汇总表

一级指标	权重分	得分	得分率
项目决策	20	19.6	98%
项目过程	15	12.15	81%
项目产出	55	44.63	81.15%
项目效益	10	10	100%
合计	100	86.38	86.38%

各项指标得分情况见表 3-2。

表 3-2 项目指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
A项目决策（20）	A1 项目立项（8）	A101 立项依据充分性	4	充分	充分	4	100%
		A102 立项程序规范性	4	规范	规范	4	100%
	A2 绩效目标（6）	A201 绩效目标合理性	3	合理	较合理	2.6	86.67%
		A202 绩效指标明确性	3	明确	明确	3	100%
	A3 资金投入（6）	A301 预算编制科学性	3	科学	科学	3	100%
		A302 资金分配合理性	3	合理	合理	3	100%
B 项目过程（15）	B1 资金管理（9）	B101 资金到位率	3	100%	100%	3	100%
		B102 预算执行率	3	100%	91%	1. 65	55%
		B103 资金使用合规性	3	合规	较合规	2. 25	75%
	B2 组织实施（6）	B201 管理制度健全性	3	健全	健全	3	100%
		B202 制度执行有效性	3	执行且有效	执行较有效	2. 25	75%
C 项目产出（55）	C1 产出数量（24）	C101 发放志愿者工作生活补贴人数	4	>=158 人	130 人	3.29	82.25%
		C102 发放志愿者	4	>=158 人	130 人	3.29	82.25%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
		艰苦地区津贴人数					
		C103 发放志愿者交通补贴人数	4	>=158 人	123 人	3.11	77.75%
		C104 缴纳志愿者基本养老保险人数	3	>=158 人	130 人	2.47	82.33%
		C105 缴纳志愿者基本医疗保险人数	3	>=158 人	130 人	2.47	82.33%
		C106 发放补贴月数	3	>=12 个月	12 个月	3	100%
		C107 培训派遣人数	3	>=158 人	63 人	0	0%
	C2 产出质量（8）	C201 志愿者工作生活补贴及艰苦地区津贴发放准确率	4	= 100%	100%	4	100%
		C202 志愿者各项保险覆盖率	4	= 100%	100%	4	100%
	C3 产出时效（11）	C301 志愿者工作生活补贴及艰苦地区津贴发放及时率	4	= 100%	100%	4	100%
		C302 各项保险缴纳及时率	4	= 100%	41. 67%	0	0%
		C303 志愿者交通补贴发放及时率	3	= 100%	100%	3	100%
	C4 产出成本（12）	C401 发放新疆籍志愿者交通补贴标准	4	<=750 元/人	750 元/人	4	100%
		C402 发放非新疆籍志愿者交通补贴标准	4	<=1250 元/人	1250 元/人	4	100%
		C403 发放志愿者艰苦地区津贴标准	4	<=545 元/人/月	545 元/人/月	4	100%
D 项目效益（10）	D1 项目效益（5）	D101 改善基本生存状况	5	有效改善	达成目标	5	100%
	D2 满	D201 西部计划志	5	>=90%	99.89%	5	100%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
	意度（5）	愿者满意度					
总分			100			86.38	86.38%

（二）项目绩效情况

2025 年大学生志愿服务西部计划项目各项产出指标完成良好。资金执行方面，全年累计支付 63 名志愿者的培训派遣费，按月足额为 130 名在岗志愿者发放工作生活补贴、艰苦边远地区津贴，并依法缴纳基本养老与医疗保险，同时发放 123 名志愿者 7 月份交通补贴。针对发放人数及成本指标出现的偏差，主要系志愿者队伍动态调整与人员流动所致。项目实施效益显著，有效保障了志愿者的基本生活，使其在博湖县教育、卫生等公共服务领域充分发挥积极作用，为当地社会稳定与乡村振兴贡献了青春力量。综合评估，项目在保障志愿者权益、促进基层社会服务方面绩效优良。

四、绩效评价分析

（一）项目决策情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 20 分，绩效评价得分 19.6 分，得分率 98%，具体分析如下:

1. 项目立项

（1）立项依据充分性

①项目立项依据《新疆维吾尔自治区大学生志愿服务西部计划志愿者管理办法》（新团联发〔2021〕10号）、《关于规范巴州大学生志愿服务西部计划项目资金管理使用的通知》（巴团联发〔2024〕10号）等相关文件；②2025年大

学生志愿服务西部计划项目立项与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配，符合国家相关法律法规及发展政策，符合行业规划要求，围绕2025年度工作重点和工作计划制定经费预算，属于公共财政支持范围；③依据《中国共产主义青年团博湖县委员会职能配置、内设机构和人员编制规定》可知，2025年大学生志愿服务西部计划项目是中国共产主义青年团博湖县委员会的工作范畴，故该项目与项目单位职责密切相关。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

（2）立项程序规范性

根据单位提供的资料及评价组核查确认，①该项目立项前经中国共产主义青年团博湖县委员会领导班子会议集体研究审议，并形成了明确的会议纪要，决策程序规范，鉴于该项目为延续性民生保障类项目，政策依据充分、实施内容明确，立项阶段未单独组织专家论证，符合此类项目常规管理要求；②项目申请、设立过程严格按照《新疆维吾尔自治区大学生志愿服务西部计划志愿者管理办法》（新团联发〔2021〕10号）、《关于规范巴州大学生志愿服务西部计划项目资金管理使用的通知》（巴团联发〔2024〕10号）等文件规定的程序执行，立项流程规范，未发现逆程序或越权审批情况；③项目审批文件和材料包括预算下达通知、工作计划等，文件签章完整，内容符合相关规定，满足立项材料归档要求。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

2. 绩效目标

（1）绩效目标合理性

根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的《2025年大学生志愿服务西部计划项目绩效目标表》，①该项目结合实际工作内容设立了总目标和年度目标；②该项目绩效目标体系覆盖了产出、效益等核心维度，基本涵盖了项目实施的主要方面；各项指标表述清晰，均通过具体的数值（如补贴发放人数、保险缴纳率等）予以体现；定量指标可通过台账数据直接核查验证，具备客观的衡量标准；项目目标在政策框架与资金保障范围内具备可实现性；年度目标与总目标紧密相关，均围绕西部计划志愿者管理服务展开；且绩效目标表明确了2025年度的实施时限，具有明确的时间限制。但在合理性方面存在不足，绩效目标表中设定的“培训派遣人数”指标值为158人，经核实，该指标值系因前期对接不充分、未准确摸排实际参训底数而盲目设定，与实际执行数偏差较大，不符合“合理”的评分要求。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 2.6 分，得分率 86.67%。

（2）绩效指标明确性

根据查阅中国共产主义青年团博湖县委员会提供的《2025年大学生志愿服务西部计划项目绩效目标表》可知，①已设置的项目绩效目标表将绩效目标细化分解为具体的

绩效指标，覆盖了产出指标、成本指标、效益指标、满意度指标，并在数量、质量、时效、成本、社会效益和满意度等方面进一步细化；②已设置的绩效指标均通过清晰、可衡量的指标值予以体现，定量指标均有明确的数值界定，定性指标均有相对明确的定性描述；③已设定的指标与项目计划数相对应。

综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。

3. 资金投入

（1）预算编制科学性

①项目预算编制依据《关于规范巴州大学生志愿服务西部计划项目资金管理使用的通知》（巴团联发〔2024〕10号）、《博湖县大学生志愿服务西部计划资金管理办法》等文件，按照志愿者人数、补贴标准、津贴标准、交通补贴标准及社保医保缴费标准逐项测算，预算编制依据充分、合理；②依据志愿者信息总表及大学生志愿服务西部计划资金分配表，预算按生活补贴、艰苦地区津贴、交通补助、基本养老保险、基本医疗保险、住房保障、培训费等明细科目逐项列支，资金分配明确到具体用途与人数，预算编制细化。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

（2）资金分配合理性

①依据《2025年大学生志愿服务西部计划中央财政补助资金分配表》《2025年1-7月全国项目西部计划志愿者补助

资金分配表》《2025年8-12月全国项目西部计划志愿者补助资金分配表》分析，预算资金分配依据充分；②依据补贴发放表分析，资金分配额度合理，与项目单位实际相适应。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

（二）项目过程情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 15 分，绩效评价得分 12.15 分，得分率 81%，具体分析如下:

1.资金管理

（1）资金到位率

根据评价组实地核查及单位提供的博湖县财政专项资金拨付审批表，中央转移支付资金270.75万元、县级资金380.69万元已到位，资金到位率100%。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

（2）预算执行率

2025年该项目预算安排651.44万元，根据国库支付凭证，截至2025年12月实际总支出592.78万元，执行率91%。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 1.65 分，得分率 55%。

（3）资金使用合规性

根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的材料及访谈，①2025年11月28日博湖县团委缴纳了12月的中央部分医保、社保费用，存在跨月提前缴纳情况，该笔支出在费用

尚未实际发生的情况下即予以支付，违反了财务管理制度中关于费用按实际发生期间确认和支付的相关规定，不符合财务管理制度；②经查阅财务档案，该项目各项资金的拨付均严格执行了财务内控要求，附有完整的请款单、发票、银行回单及各级领导审批签字等手续，审批流程合规、闭环，未发现越权审批现象；③经核对预算批复与实际支出明细，该项目各项资金支出均严格按照《大学生志愿服务西部计划项目资金管理使用的通知》及预算批复规定的用途执行，专款专用，未发现擅自扩大支出范围或改变资金用途的情况；④经全面核查项目收支台账及银行流水，该项目资金管理规范，未发现任何截留、挤占、挪用专项资金以及虚列支出套取资金等严重违规违纪情况。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 2.25 分，得分率 75%。

2. 组织实施

（1）管理制度健全性

根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的材料及访谈，①中国共产主义青年团博湖县委员会已制定了《博湖县大学生志愿服务西部计划资金管理办法》《巴州大学生西部计划志愿者管理规范》等相应的财务和业务管理制度，做到了资金与业务管理“有章可循”；②经评价组对上述制度文本进行审查，其内容均严格依据《大学生志愿服务西部计划志愿者管理办法》及上级财政、团委关于专项资金管理的相关政策文件制定。制度条款涵盖了资金审批、发放流程、

志愿者考核、权益保障等核心环节，既符合国家财经法规和专项政策要求，又贴合博湖县本地实际，制度体系合法、合规且内容完整，能够有效保障项目的规范运行。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

（2）制度执行有效性

根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的《博湖县大学生志愿服务西部计划资金管理办法》及访谈，①未遵守相关法律法规和管理规定：2025年大学生志愿服务西部计划项目部分资金支付存在支付流程倒置，例如：单位于2025年2月20日完成资金支付，相关领导班子会议于2025年2月28日才召开，支付时间早于会议时间；因该单位未及时缴纳西部计划志愿者1-5月医保、社保费用产生滞纳金，项目资金用于支付该部分滞纳金；②经查阅项目调整台账及审批档案，该项目在实施过程中发生的资金追加及支出调整事项，均按规定履行了报批程序，调整手续完备、合规；③支付资料、志愿者补贴发放表等资料齐全并及时归档，档案管理规范；④经现场核实，项目实施所需的专职管理人员、办公场地、设备设施以及全国志愿服务信息系统等信息化支撑条件均已落实到位，有效保障了项目的顺利实施。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 2.25 分，得分率 75%。

（三）项目产出情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 55 分，绩效评价

得分 44.63 分，得分率 81.15%，具体分析如下:

1. 产出数量

（1）发放志愿者工作生活补贴人数

根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位实际平均每月为130人发放工作生活补贴。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 3.29 分，得分率 82.25%。

（2）发放志愿者艰苦地区津贴人数

根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位实际平均每月为130人发放艰苦地区津贴。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 3.29 分，得分率 82.25%。

（3）发放志愿者交通补贴人数

根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位在2025年7月10日实际为123人发放志愿者交通补贴。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 3.11 分，得分率 77.75%。

（4）缴纳志愿者基本养老保险人数

根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位实际平均每月为130名志愿者缴纳基本养老保险。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 2.47 分，得分率 82.33%。

（5）缴纳志愿者基本医疗保险人数

根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位实际平均每月为130名志愿者缴纳基本医疗保险。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 2.47 分，得分率 82.33%。

（6）发放补贴月数

根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位实际发放12个月的志愿者工作生活补贴、艰苦地区津贴，以及12个月的医保、社保的缴纳。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

（7）培训派遣人数

根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的关于结算巴州2025年西部计划培训派遣相关费用的通知、基础表，单位仅完成了63人的培训派遣工作。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 0 分，得分率 0%。

2. 产出质量

（1）志愿者工作生活补贴及艰苦地区津贴发放准确率

根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支

付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位未出现工作生活补贴及艰苦地区津贴发放错误的情况，发放准确率100%。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

（2）志愿者各项保险覆盖率

根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位实际缴纳了 12 个月的医保及社保，各项保险覆盖率 100%。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

3. 产出时效

（1）志愿者工作生活补贴及艰苦地区津贴发放及时率

根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位每月按时发放志愿者工作生活补贴及艰苦地区津贴，发放及时率100%。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

（2）各项保险缴纳及时率

根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位仅在6月-10月按时缴纳保险，各项保险缴纳及时率为41.67%。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 0 分，得分率 0%。

（3）志愿者交通补贴发放及时率

根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位在2025年7月10日按标准完成发放交通补贴，发放及时率100%。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

4. 产出成本

（1）发放新疆籍志愿者交通补贴标准

根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位在2025年7月10日按标准750元/人完成发放新疆籍志愿者交通补贴。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

（2）发放非新疆籍志愿者交通补贴标准

根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位在2025年7月10日按标准1250元/人完成发放非新疆籍志愿者交通补贴。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

（3）发放志愿者艰苦地区津贴标准

根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位按545元/人/月的标准按月足额发放志愿者艰苦地区津贴。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

（四）项目效益情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 10 分，绩效评价得分 10 分，得分率 100%，具体分析如下:

1. 项目效益

（1）改善基本生存状况

向36名西部计划志愿者发放调查问卷，收回有效问卷36份。经调查，被调查对象中选效果明显的比例为94. 44%，选有所改善的比例为5. 56%。根据结果，该项目达成目标。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

2. 满意度

（1）西部计划志愿者满意度

向36名西部计划志愿者发放调查问卷，收回有效问卷36份。经调查，西部计划志愿者满意度为99.89%。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

五、主要经验及存在问题

（一）主要经验及做法

一是保障西部计划志愿者全方位权益，足额发放 130 名西部计划志愿者的生活补贴、艰苦地区津贴、交通补贴，并缴纳社会保险和医疗保险，切实为志愿者扎根基层服务提供生活支撑和能力支撑。二是加强领导，落实责任。博湖县团委高度重视 2025 年大学生志愿服务西部计划补助资金项目，成立了项目领导小组，明确了工作职责，从项

目实施审批、项目实施管理、资金管理各方面加强统筹协调，共同推进项目顺利实施。

（二）存在问题

1.资金管理方面尚需加强

（1）社保缴纳滞后致使财政资金效益受损。项目实施期间，西部计划志愿者社保及医保缴纳存在明显的滞后现象，仅在6月至10月实现按时缴纳，1至5月均未能按期履约。经查阅中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证及补贴发放表证实，因前期费用缴纳不及时产生了滞纳金，部分项目资金被迫用于支付该笔滞纳金。这一情况不仅造成了财政资金的额外损耗，也严重降低了项目资金的整体使用效益。

（2）社保医保费用跨月提前支付。2025年11月28日博湖县团委缴纳了12月的中央部分医保、社保费用，存在跨月提前缴纳情况，该笔支出在费用尚未实际发生的情况下即予以支付，违反了财务管理制度中关于费用按实际发生期间确认和支付的相关规定。

（3）部分资金支付流程倒置。部分资金拨付存在程序倒置现象，未严格落实“先审批、后支付”的内控要求。例如，单位于2025年2月20日完成资金支付，而相关领导班子会议直至2025年2月28日才召开，支付时间早于会议决策时间，存在程序合规性风险。

2.目标设置科学性不足

个别绩效指标设置缺乏科学性，与实际执行明显脱节。

绩效目标表中设定的“培训派遣人数”指标值为158人，经核实，该指标值系因前期对接不充分、未准确摸排实际参训底数而盲目设定。经评价组收集核实，全年实际培训派遣人数仅为63人，指标完成率仅39.87%，目标值设置未能真实反映项目预期产出，影响了绩效考核的严肃性与准确性。

3.产出指标执行存在偏差

部分产出数量指标未完成预定目标。对照绩效目标表，项目计划为158名志愿者发放工作生活补贴及艰苦边远地区津贴，并缴纳社保。受人员变动等客观因素影响，实际全年平均每月仅发放130名志愿者补贴及缴纳社保，“工作生活补贴发放人数”与“社保缴纳人数”两项数量指标的实际完成值均低于计划值。此外，计划发放交通补贴158人，实际仅发放123人（7月数据），指标完成率为77.8%，产出数量存在明显缺口。

六、相关建议

（一）规范资金缴纳时效与严格支付审批程序

一是项目单位应建立健全社保医保费用缴纳的时间台账，明确各月缴费截止日期，将缴费任务纳入月度工作计划并由专人负责跟踪落实，确保1-12月社保医保费用均在当月按时缴纳，杜绝滞后缴纳现象，避免因逾期产生滞纳金，造成财政资金不必要的支出。**二是**严格执行资金支付“先审批、后支付”的流程规范，所有资金拨付必须经领导班子会议或相关审批程序审议通过后方可执行，严禁以任何理由先行支付再补办审批手续，确保支付时间不得早于审批时间，维护

资金拨付的程序合规性。**三是**加强对社保医保费用缴纳节奏的管理，坚持“当月费用当月缴纳”的原则，既不得滞后拖欠，也不得跨月提前缴纳，避免因提前缴纳造成当月财务核算不实及预算执行进度失真。**四是**强化财务内部监督机制，定期对社保医保缴费时效和资金支付审批流程开展自查，对发现的滞后缴纳、提前缴纳及流程倒置等问题及时整改，并将相关检查结果纳入年度考核，从制度层面保障资金缴纳与支付流程的规范运行。

（二）加强预算编制的科学性

一是项目单位在下年度预算编制和绩效目标设定前，应充分调研评估人员变动、政策调整等可能影响项目执行的因素，结合历史数据和实际需求合理测算预算规模与指标值，预留适度弹性空间，避免预算安排与实际需求脱节导致资金结余或产出目标无法达成。**二是**建立健全绩效目标编制的内部协调机制，在指标值设定阶段加强与业务部门的对接沟通，及时核实志愿者实际到位人数、培训派遣人数等关键数据，确保指标值设置依据充分、数据准确，与项目实际执行情况相匹配。

（三）加强绩效目标论证

项目实施期间动态跟踪人员变动情况，当预算执行和绩效目标完成出现较大偏差时，按规定程序及时申请调整绩效目标和预算，确保绩效目标与实际执行保持一致。

七、绩效评价结果应用建议

（一）及时对评价中发现的问题进行整改

建议项目实施单位根据绩效评价报告中所反馈的问题和提出的建议及时研究制定整改措施，积极落实整改要求，切实提高项目管理水平。

（二）下一年度预算安排

根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）规定，原则上对评价等级为优、良的项目，可依照相关政策制度，结合博湖县党委、博湖县人民政府工作安排以及博湖县财力情况等因素，原则上优先予以保障。

（三）评价结果公开

积极推进评价结果和评价报告等绩效信息的公开。按照政府信息公开有关规定，建议博湖县财政局将本次绩效评价的结果信息进行公开，加强社会和舆论监督，提高财政资金使用透明度。

八、其他需要说明的问题

本次评价涉及的相关数据从中国共产主义青年团博湖县委员会提供的资料中提取。本次评价中发现的问题存在局限性，可能影响本次评价结果。

附件 1 评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
A项目决策（20）	A1 项目立项（8）	A101 立项依据充分性	4	考察项目立项的依据文件是否充分，是否与国家和地区的战略目标、发展计划以及部门的基本职能和工作计划相适应。	充分	通用标准	考察①是否有相关政策依据（国家、省部级或市级政策依据）；②项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划是否相匹配；③项目与项目单位职责是否密切相关。以上三项各占1/3 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	①项目立项依据《新疆维吾尔自治区大学生志愿服务西部计划志愿者管理办法》（新团联发〔2021〕10 号）、《关于规范巴州大学生志愿服务西部计划项目资金管理使用的通知》（巴团联发〔2024〕10 号）等相关文件；②2025 年大学生志愿服务西部计划项目立项与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配，符合国家相关法律法规及发展政策，符合行业规划要求，围绕 2025 年度工作重点和工作计划制定经费预算，属于公共财政支持范围；③依据《中国共产主义青年团博湖县委员会职能配置、内设机构和人员编制规定》可知，2025 年大学生志愿服务西部计划项目是中国共产主义青年团博湖县委员会的工作范畴，故该项目与项目单位职责密切相关。综上所述，根据评价标准，得 4 分。	4	100%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		A102 立项程序规范性	4	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	规范	通用标准	考察三点：①立项前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等；②项目立项是否符合规定程序；③审批文件和材料是否合规完整。①②③齐全得权重分的 100%，缺①扣权重分的 40%，缺②扣权重分的 30%，缺③扣权重分的 30%。	根据单位提供的资料及评价组核查确认，①该项目立项前经中国共产主义青年团博湖县委员会领导班子会议集体研究审议，并形成了明确的会议纪要，决策程序规范，鉴于该项目为延续性民生保障类项目，政策依据充分、实施内容明确，立项阶段未单独组织专家论证，符合此类项目常规管理要求；②项目申请、设立过程严格按照《新疆维吾尔自治区大学生志愿服务西部计划志愿者管理办法》（新团联发〔2021〕10 号）、《关于规范巴州大学生志愿服务西部计划项目资金管理使用的通知》（巴团联发〔2024〕10 号）等文件规定的程序执行，立项流程规范，未发现逆程序或越权审批情况；③项目审批文件和材料包括预算下达通知、工作计划等，文件签章完整，内容符合相关规定，满足立项材料归档要求。综上所述，根据评价标准，得 4 分。	4	100%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
	A2 绩效目标（6）	A201 绩效目标合理性	3	考察是否设立了项目总目标及年度目标，以及项目年度目标的完整性、明确性、可衡量性、可实现性、相关性和时限性。	合理	通用标准	①设立了总目标和年度目标，先得 20%的权重分（两项各占 10%的权重分）；②再根据项目年度目标是否完整、明确、合理、可衡量、可实现，是否与总目标相关，是否有时间限制，每符合一项，再得 1/6 的剩余权重分。	根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的《2025 年大学生志愿服务西部计划项目绩效目标表》，①该项目结合实际工作内容设立了总目标和年度目标；②该项目绩效目标体系覆盖了产出、效益等核心维度，基本涵盖了项目实施的主要方面；各项指标表述清晰，均通过具体的数值（如补贴发放人数、保险缴纳率等）予以体现；定量指标可通过台账数据直接核查验证，具备客观的衡量标准；项目目标在政策框架与资金保障范围内具备可实现性；年度目标与总目标紧密相关，均围绕西部计划志愿者管理服务展开；且绩效目标表明确了 2025 年度的实施时限，具有明确的时间限制。但在合理性方面存在不足，绩效目标表中设定的“培训派遣人数”指标值为 158 人，经核实，该指标值系因前期对接不充分、未准确摸排实际参训底数而盲目设定，与实际执行数偏差较大，不符合“合理”的评分要求，扣 3 × 80% × 1/6=0. 4 分。综上所述，根据评价标准，得 2.6 分。	2.6	86.67%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		A202 绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明确细化情况。	明确	通用标准	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，满足得30%权重分，否则不得分； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现，满足得 40%权重分，否则不得分； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应，满足得 30%权重分，否则不得分。	根据查阅中国共产主义青年团博湖县委员会提供的《2025 年大学生志愿服务西部计划项目绩效目标表》，①已设置的项目绩效目标表将绩效目标细化分解为具体的绩效指标，覆盖了产出指标、成本指标、效益指标、满意度指标，并在数量、质量、时效、成本、社会效益和满意度等方面进一步细化；②已设置的绩效指标均通过清晰、可衡量的指标值予以体现，定量指标均有明确的数值界定，定性指标均有相对明确的定性描述；③已设定的指标与项目计划数相对应。综上所述，根据评价标准，得 3 分。	3	100%
	A3 资金投入（6）	A301 预算编制科学性	3	考察预算编制是否科学、合理，是否存在明显不合理之处。	科学	通用标准	考察①预算编制依据充分、合理；②预算编制细化；以上两项各占 50%的权重分，满足则得对应权重分，否则扣除对应权重分。	①项目预算编制依据《关于规范巴州大学生志愿服务西部计划项目资金管理使用的通知》（巴团联发〔2024〕10 号）、《博湖县大学生志愿服务西部计划资金管理办法》等文件，按照志愿者人数、补贴标准、津贴标准、交通补贴标准及社保医保缴费标准逐项测算，预算编制依据充分、合理；②依据志愿者信息总表及大学生志	3	100%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
								愿服务西部计划资金分配表，预算按生活补贴、艰苦地区津贴、交通补助、基本养老保险、基本医疗保险、住房保障、培训费等明细科目逐项列支，资金分配明确到具体用途与人数，预算编制细化。综上所述，根据评价标准，得 3 分。		
		A302 资金分配合理性	3	考察项目资金分配是否合理。	合理	通用标准	①预算资金分配依据是否充分；②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。以上两项各占 50%的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	①依据《2025 年大学生志愿服务西部计划中央财政补助资金分配表》《2025 年 1-7 月全国项目西部计划志愿者补助资金分配表》《2025 年 8-12 月全国项目西部计划志愿者补助资金分配表》分析，预算资金分配依据充分；②依据补贴发放表分析，资金分配额度合理，与项目单位实际相适应。综上所述，根据评价标准，得 3 分。	3	100%
B 项目过程（15）	B1 资金管理（9）	B101 资金到位率	3	反映项目预算资金的实际到位情况；资金到位率=实际到位金额/预算批复金额 × 100%	100%	通用标准	资金到位率达 100%则得满分，低于 100%则每降低 1%扣相应权重的 5%，扣完为止。	根据评价组实地核查及单位提供的博湖县财政专项资金拨付审批表，中央转移支付资金 270.75 万元、县级资金 380.69 万元已到位，资金到位率 100%。根据评分标准，得 3 分。	3	100%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		B102 预算执行率	3	反映项目预算资金的实际执行情况;预算执行率=实际支出金额/预算批复金额 × 100%	100%	通用标准	预算执行率达 100%则得满分，低于 100%则每降低 1%扣相应权重的 5%，扣完为止。	2025 年该项目预算安排 651.44 万元，根据国库支付凭证，截至 2025 年 12 月实际总支出 592.78 万元，执行率 91%。根据评分标准，扣 3 × 45%=1.35 分，得 1.65 分。	1.65	55%
		B103 资金使用合规性	3	反映项目资金使用是否合规	合规	通用标准	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途; ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 以上四项各占 25%的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的材料及访谈，①2025 年 11 月 28 日博湖县团委缴纳了 12 月的中央部分医保、社保费用，存在跨月提前缴纳情况，该笔支出在费用尚未实际发生的情况下即予以支付，违反了财务管理制度中关于费用按实际发生期间确认和支付的相关规定，不符合财务管理制度；②经查阅财务档案，该项目各项资金的拨付均严格执行了财务内控要求，附有完整的请款单、发票、银行回单及各级领导审批签字等手续，审批流程合规、闭环，未发现越权审批现象；③经核对预算批复与实际支出明细，该项目各项资金支出均严格按照《大学生志愿服务西部计划项目资金管理使用的通知》	2.25	75%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
								及预算批复规定的用途执行，专款专用，未发现擅自扩大支出范围或改变资金用途的情况；④经全面核查项目收支台账及银行流水，该项目资金管理规范，未发现任何截留、挤占、挪用专项资金以及虚列支出套取资金等严重违规违纪情况。根据评分标准，扣 3 × 25%=0. 75 分，得 2. 25 分。		
	B2 组织实施（6）	B201 管理制度健全性	3	项目实施单位的业务管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	健全	通用标准	考察实施单位①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。以上两项各占 50%的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的材料及访谈，①中国共产主义青年团博湖县委员会已制定了《博湖县大学生志愿服务西部计划资金管理办法》《巴州大学生西部计划志愿者管理规范》等相应的财务和业务管理制度，做到了资金与业务管理“有章可循”；②经评价组对上述制度文本进行审查，其内容均严格依据《大学生志愿服务西部计划志愿者管理办法》及上级财政、团委关于专项资金管理的相关政策文件制定。制度条款涵盖了资金审批、发放流程、志愿者考核、权益保障等核心环节，既符合国家财经法规和专项政策要求，又贴合博湖县本地实际，制度体	3	100%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
								系合法、合规且内容完整，能够有效保障项目的规范运行。综上所述，根据评价标准，得 3 分。		
		B202 制度执行有效性	3	项目实施是否符合相关业务管理规定，用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。	执行且有效	通用标准	考察实施单位：①是否遵守相关法律法规和管理规定；②项目调整及支出调整手续是否完备；③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档；④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。以上四项各占 25%的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的《博湖县大学生志愿服务西部计划资金管理办法》及访谈，①未遵守相关法律法规和管理规定：2025 年大学生志愿服务西部计划项目部分资金支付存在支付流程倒置，例如：单位于 2025 年 2 月 20 日完成资金支付，相关领导班子会议于 2025 年 2 月 28 日才召开，支付时间早于会议时间；因该单位未及时缴纳西部计划志愿者 1-5 月医保、社保费用产生滞纳金，项目资金用于支付该部分滞纳金；②经查阅项目调整台账及审批档案，该项目在实施过程中发生的资金追加及支出调整事项，均按规定履行了报批程序，调整手续完备、合规；③支付资料、志愿者补贴发放表等资料齐全并及时归档，档案管理规范；④经现场核实，项目实施所需的专职管理人员、办公场地、设备设施以及全国志愿服务信息系统等信息	2.25	75%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
								化支撑条件均已落实到位，有效保障了项目的顺利实施。根据评价标准，扣 3 × 25%=0. 75 分，得 2. 25 分。		
C 项目产出（55）	C1 产出数量（24）	C101 发放志愿者工作生活补贴人数	4	考察发放志愿者工作生活补贴人数情况	>=158 人	计划标准	按指标完成率得分，得分=指标完成率×权重（按指标完成率=实际完成情况/预期完成情况）；指标完成率低于 60%，得 0 分。	根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位实际平均每月为 130 人发放工作生活补贴。根据评价标准，扣 4×17.72%=0.71 分，得 3.29 分。	3.29	82.25%
		C102 发放志愿者艰苦地区津贴人数	4	考察发放志愿者艰苦地区津贴人数情况	>=158 人	计划标准	按指标完成率得分，得分=指标完成率×权重（按指标完成率=实际完成情况/预期完成情况）；指标完成率低于 60%，得 0 分。	根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位实际平均每月为 130 人发放艰苦地区津贴。。根据评价标准，扣 4×17.72%=0.71 分，得 3.29 分。	3.29	82.25%
		C103 发放志愿者交通补贴人数	4	考察发放志愿者交通补贴人数情况	>=158 人	计划标准	按指标完成率得分，得分=指标完成率×权重（按指标完成率=实际完成情况/预期完成情况）；指标完成率低于 60%，得 0 分。	根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位在 2025 年 7 月 10 日实际为 123 人发放志愿者交通补贴。 根据评价标准，扣 4×22.15%=0.89 分，得 3.11 分。	3.11	77.75%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		C104 缴纳志愿者基本养老保险人数	3	考察缴纳志愿者基本养老保险人数情况	>=158人	计划标准	按指标完成率得分，得分=指标完成率×权重（按指标完成率=实际完成情况/预期完成情况）；指标完成率低于60%，得0分。	根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位实际平均每月为130人志愿者缴纳基本养老保险。 根据评价标准，扣3×17.72%=0.53分，得2.47分。	2.47	82.33%
		C105 缴纳志愿者基本医疗保险人数	3	考察缴纳志愿者基本医疗保险人数情况	>=158人	计划标准	按指标完成率得分，得分=指标完成率×权重（指标完成率=实际完成情况/预期完成情况）；指标完成率低于60%，得0分。	根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位实际平均每月为130人志愿者缴纳基本医疗保险。 根据评价标准，扣3×17.72%=0.53分，得2.47分。	2.47	82.33%
		C106 发放补贴月数	3	考察发放补贴月数情况	>=12个月	计划标准	达到目标值得满分，反之不得分。	根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位实际发放12个月的志愿者工作生活补贴、艰苦地区津贴，以及12个月的医保、社保的缴纳。 根据评价标准，得3分。	3	100%
		C107 培训派遣人数	3	考察开展志愿者集训人数情况	>=158人	计划标准	按指标完成率得分，得分=指标完成率×权重（按指标完成率=	根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的关于结算巴州2025年西部计划培训派遣相关费用的通知、基	0	0%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							实际完成情况/预期完成情况）；指标完成率低于 60%，得 0 分。	础表，单位仅完成了 63 人的培训派遣工作。根据评价标准，扣 3 分，得 0 分。		
	C2 产出质量（8）	C201 志愿者工作生活补贴及艰苦地区津贴发放准确率	4	考察补贴发放准确率	=100%	计划标准	达到目标值得满分，低于目标值则每降低 1%（不足 1%按 1%计算）扣除 10%的权重分，扣完为止。	根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位未出现工作生活补贴及艰苦地区津贴发放错误的情况，发放准确率 100%。根据评价标准，得 4 分。	4	100%
		C202 志愿者各项保险覆盖率	4	考察志愿者各项保险覆盖情况	=100%	计划标准	达到目标值得满分，低于目标值则每降低 1%（不足 1%按 1%计算）扣除 10%的权重分，扣完为止。	根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位实际缴纳了 12 个月的医保及社保，各项保险覆盖率 100%。根据评价标准，得 4 分。	4	100%
	C3 产出时效（11）	C301 志愿者工作生活补贴及艰苦地区津贴发放及时率	4	考察补贴发放及时性	=100%	计划标准	达到目标值得满分，低于目标值则每降低 1%（不足 1%按 1%计算）扣除 10%的权重分，扣完为止。	根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位每月按时发放志愿者工作生活补贴及艰苦地区津贴，发放及时率 100%。根据评价标准，得 4 分。	4	100%
		C302 各项保险缴纳及	4	考察保险缴纳及时性	=100%	计划标准	达到目标值得满分，低	根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补	0	0%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		时率					于目标值则每降低1%（不足1%按1%计算）扣除10%的权重分，扣完为止。	贴发放表、基础表，单位仅在6月-10月按时缴纳保险，各项保险缴纳及时率=5/12*100%=41.67%。根据评价标准，得0分。		
		C303志愿者交通补贴发放及时率	3	考察交通补贴发放及时性	=100%	计划标准	达到目标值得满分，低于目标值则每降低1%（不足1%按1%计算）扣除10%的权重分，扣完为止。	根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位在2025年7月10日按标准完成发放交通补贴，发放及时率100%。根据评价标准，得3分。	3	100%
	C4产出成本（12）	C401发放新疆籍志愿者交通补贴标准	4	考察新疆籍志愿者交通补贴是否按规定标准发放	<=750元/人	计划标准	达到目标值得满分，反之不得分。	根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位在2025年7月10日按标准750元/人完成发放新疆籍志愿者交通补贴。根据评价标准，得4分。	4	100%
		C402发放非新疆籍志愿者交通补贴标准	4	考察非新疆籍志愿者交通补贴是否按规定标准发放	<=1250元/人	计划标准	达到目标值得满分，反之不得分。	根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补贴发放表、基础表，单位在2025年7月10日按标准1250元/人完成发放非新疆籍志愿者交通补贴。根据评价标准，得4分。	4	100%
		C403发放志愿者艰苦	4	考察志愿者艰苦地区津	<=545元/人/	计划标准	达到目标值得满分，反之不得分。	根据中国共产主义青年团博湖县委员会提供的国库支付凭证、志愿者补	4	100%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		地区津贴标准		贴是否按规定标准发放	月			贴发放表、基础表，单位按 545 元/人/月的标准按月足额发放志愿者艰苦地区津贴。根据评价标准，得 4 分。		
D 项目效益（10）	D1 项目效益（5）	D101 改善基本生存状况	5	考察项目实施后对改善基本生存状况程度	有效改善	计划标准	根据实际完成情况按比例得分，达到预期效益得满分，基本达成预期目标或部分达成预期得 80%权重分，实现程度较低不得分。	向 36 名西部计划志愿者发放调查问卷，收回有效问卷 36 份。经调查，被调查对象中选效果明显的比例为 94.44%，选有所改善的比例为 5.56%。根据结果，该项目达成预期目标。根据评价标准，得 5 分。	5	100%
	D2 满意度（5）	D201 西部计划志愿者满意度	5	考察西部计划志愿者满意度情况	>=90%	计划标准	达到目标值得满分，低于目标值则每降低 1%（不足 1%按 1%计算）扣除 10%的权重分，扣完为止。	向 36 名西部计划志愿者发放调查问卷，收回有效问卷 36 份。经调查，西部计划志愿者满意度为 99.89%。根据评价标准，得 5 分。	5	100%
总分			**100**						**86. 38**	**86. 38%**

附件 2 基础表

基础表：博湖县 2025 年大学生志愿服务西部计划项目情况表

序号	指标名称	实际完成值	数据来源部门	佐证材料	备注
1	发放志愿者工作生活补贴人数	130 人	博湖县团委	志愿者补贴发放表	全年平均每月人数
2	发放志愿者艰苦地区津贴人数	130 人	博湖县团委	志愿者补贴发放表	全年平均每月人数
3	发放志愿者交通补贴人数	123 人	博湖县团委	志愿者补贴发放表	7 月人数
4	缴纳志愿者基本养老保险人数	130 人	博湖县团委	志愿者补贴发放表	全年平均每月人数
5	缴纳志愿者基本医疗保险人数	130 人	博湖县团委	志愿者补贴发放表	全年平均每月人数
6	发放补贴月数	12 个月	博湖县团委	志愿者补贴发放表、国库支付凭证	
7	培训派遣人数	63 人	博湖县团委	关于结算巴州 2025 年西部计划培训派遣相关费用的通知	
8	志愿者工作生活补贴及艰苦地区津贴发放准确率	100%	博湖县团委	志愿者补贴发放表、国库支付凭证	
9	志愿者工作生活补贴及艰苦地区津贴发放及时率	100%	博湖县团委	志愿者补贴发放表、国库支付凭证	
10	各项保险缴纳及时率	41.67%	博湖县团委	志愿者补贴发放表、国库支付凭证	按时缴纳 6-10 月

11	志愿者各项保险覆盖率	100%	博湖县团委	志愿者补贴发放表、国库支付凭证	
12	志愿者交通补贴发放及时率	100%	博湖县团委	志愿者补贴发放表、国库支付凭证	
13	志愿者交通补贴标准	疆内 750 元/人； 疆外 1250 元/人	博湖县团委	志愿者补贴发放表	只发放了 7 月补贴
14	发放志愿者艰苦地区津贴标准	545 元/人/月	博湖县团委	志愿者补贴发放表	
填写单位：博湖县团委　　填写人：张艺炜　　联系电话：18799099286					
注：此表需中国共产主义青年团博湖县委员会填写并盖章，填写的数据需证明材料。					

附件 3 满意度问卷

西部计划志愿者满意度调查

尊敬的先生/女士:

您好!受博湖县财政局委托,我公司对西部计划志愿者满意度情况展开调研,感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查,整份问卷的填写大约需要 5 分钟,请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析,对于个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合!

新疆财讯睿智信息咨询有限公司

2026 年 7 月

1.您参加西部计划的年限

A: 第一年

B: 第二年

C: 第三年及以上

答案:----------

2.您是否了解西部计划志愿者的补贴政策(含生活补贴、艰苦地区补贴、交通补贴等)?

A: 非常了解

B: 比较了解

C: 了解一些

D: 听说过,不清楚

E: 完全不了解

答案:----------

3.生活补贴是否按月足额发放?

A: 是

B: 否

答案：----------

4.艰苦地区补贴是否按规定标准发放？

A：是

B：否

答案：----------

5.交通补贴是否已发放？

A：是

B：否

答案：----------

6.补贴发放是否存在延迟或拖欠情况？

A：从未延迟

B：偶尔延迟（1-2 个月）

C：经常延迟（3 个月及以上）

D：存在拖欠

答案：----------

7.是否为您缴纳了社会保险（养老保险、医疗保险等）？

A：是

B：否

答案：----------

8.发放补贴对改善基本生存状况的影响

A：效果明显

B：有所改善

C：效果甚微

D：没有改善

答案：----------

9.对补贴的金额是否满意？

A: 1 分

B: 2 分

C: 3 分

D: 4 分

E: 5 分

答案：----------

10.对补贴的发放及时性是否满意？

A: 1 分

B: 2 分

C: 3 分

D: 4 分

E: 5 分

答案：----------

11.对社保缴纳情况是否满意？

A: 1 分

B: 2 分

C: 3 分

D: 4 分

E: 5 分

答案：----------

12.对服务单位的工作氛围是否满意？

A: 1 分

B: 2 分

C: 3 分

D: 4 分

E: 5 分

答案：----------

13.对西部计划的整体情况是否满意？

A: 1 分

B: 2 分

C: 3 分

D: 4 分

E: 5 分

答案：----------

附件 4 满意度问卷分析报告

西部计划志愿者满意度调查报告

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

本次调研对象为该项目的西部计划志愿者。

（二）调研内容

1. 单选题:

您参加西部计划的年限

您是否了解西部计划志愿者的补贴政策（含生活补贴、艰苦地区补贴、交通补贴等）?

生活补贴是否按月足额发放?

艰苦地区补贴是否按规定标准发放?

交通补贴是否已发放?

补贴发放是否存在延迟或拖欠情况?

是否为您缴纳了社会保险（养老保险、医疗保险等）?

发放补贴对改善基本生存状况的影响

2. 满意度问题:

对补贴的金额是否满意?

对补贴的发放及时性是否满意?

对社保缴纳情况是否满意?

对服务单位的工作氛围是否满意?

对西部计划的整体情况是否满意?

二、调研方法与抽样方式

（一）调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

（二）抽样方式

本次问卷调查采用随机抽样的方式。

三、问卷的发放和回收

为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性和严谨性，我公司工作人员在中国共产主义青年团博湖县委员会的协调下，组织安排问卷调研工作。

本次问卷调查采取线上问卷调查方式，回收有效问卷共计 36 份。

四、调查问卷的信度与效度分析

1. 信度分析

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbachα）来测量满意度问题的信度，其计算公式为:

$$\alpha=\frac{K}{K-1}\left(1-\frac{\sum_{i=1}^{K}\sigma_i^2}{\sigma_T^2}\right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目，σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差，σ_T^2 为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，信度系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在 0.8～0.9 之间，则表示量表信度较高；信度系数在 0.7～0.8 之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过 0.7，一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示，本次西部计划志愿者满意度调查的信度为 0.95。

2. 效度分析

效度（Validity）用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为:

$$r=\frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2}\sqrt{\sum y^2}}$$

其中，$x=x_i-\bar{x}$，表示题目得分偏差；$y=y_i-\bar{y}$，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于－1 与+1 之间。即$-1\le r\le+1$。其中，$r>0$表示两变量正相关；$r<0$表示两变量负相关；$|r|=0$表示两变量间不存在线性相关关系；$|r|=1$表示两变量为完全线性相关；$0<|r|<1$表示两变量存在一定程度的线性相关，其中$0<|r|<0.3$为微弱相关，$0.3<|r|<0.5$为低度相关，$0.5<|r|<0.8$为显著相关，$0.8<|r|<1$为高度相关。

调查数据计算结果表明，此次问卷效度较高，因此能够很好地反映满意程度，有关问卷效度请见附表 1。

附表 1 西部计划志愿者满意度调查问卷效度汇总

题目	效度得分
对社保缴纳情况是否满意?	0. 98
对补贴的发放及时性是否满意?	0. 98
对西部计划的整体情况是否满意?	0. 95
对服务单位的工作氛围是否满意?	0. 9
对补贴的金额是否满意?	0. 96

五、调查问卷的分析

1.单选题

1)您参加西部计划的年限

在 36 份有效问卷中，被调查对象中选第一年的比例为 50%，选第二年的比例为 47.22%，选第三年及以上的比例为 2.78%。

2)您是否了解西部计划志愿者的补贴政策（含生活补贴、艰苦地区补贴、交通补贴等）？

在 36 份有效问卷中，被调查对象中选非常了解的比例为 88.89%，选比较了解的比例为 11.11%，选了解一些的比例为 0%，选听说过，不清楚的比例为 0%，选完全不了解的比例为 0%。

3)生活补贴是否按月足额发放？

在 36 份有效问卷中，被调查对象中选是的比例为 100%，选否的比例为 0%。

4)艰苦地区补贴是否按规定标准发放？

在 36 份有效问卷中，被调查对象中选是的比例为 100%，选否的比例为 0%。

5)交通补贴是否已发放？

在 36 份有效问卷中，被调查对象中选是的比例为 100%，选否的比例为 0%。

6)补贴发放是否存在延迟或拖欠情况？

在 36 份有效问卷中，被调查对象中选从未延迟的比例为 97.22%，选偶尔延迟（1-2 个月）的比例为 2.78%，选经常延迟（3 个月及以上）的比例为 0%，选存在拖欠的比例为 0%。

7)是否为您缴纳了社会保险（养老保险、医疗保险等）？

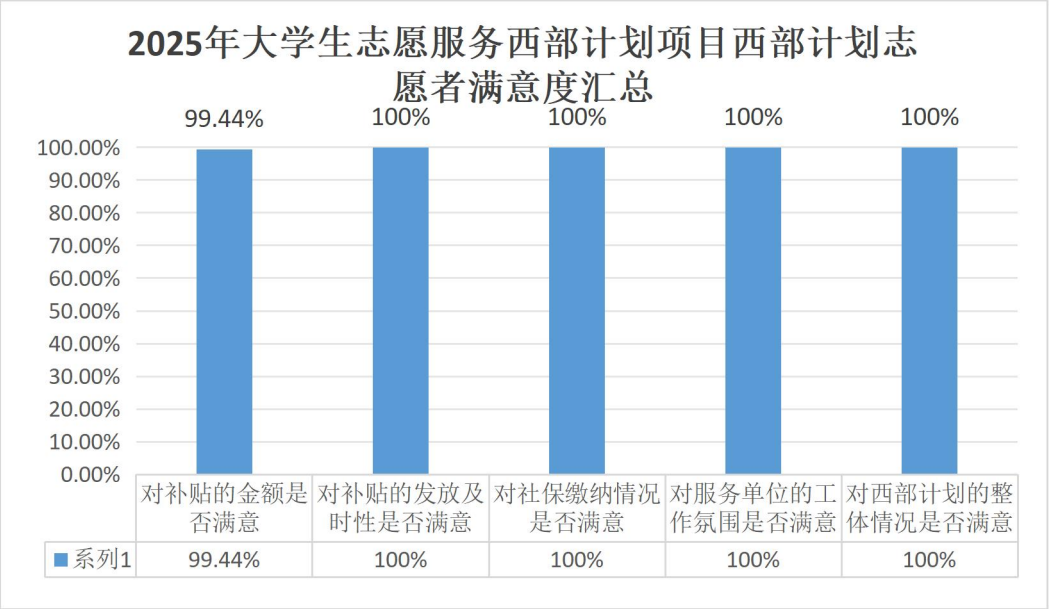
在 36 份有效问卷中，被调查对象中选是的比例为 100%，选否的比例为 0%。

8)发放补贴对改善基本生存状况的影响

在 36 份有效问卷中，被调查对象中选效果明显的比例为 94.44%，选有所改善的比例为 5.56%，选效果甚微的比例为 0%，选没有改善的比例为 0%。

2. 满意度题

根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为 99.89%，满意度水平较好。 调查对象对问题按照满意度评分由低到高排序依次为：对补贴的金额是否满意？(99.44%)、对补贴的发放及时性是否满意？(100%)、对社保缴纳情况是否满意？(100%)、对服务单位的工作氛围是否满意？(100%)、对西部计划的整体情况是否满意？(100%)。具体如下图所示。



附件 5 相关负责人访谈

2025 年大学生志愿服务西部计划项目相关负责人访谈报告

1.请您从以下几点谈谈该项目的概况。

（1）项目立项背景;

根据共青团中央、教育部、财政部、人力资源和社会保障部共同印发的《关于印发 2025-2026 年度大学生志愿服务西部计划实施方案的通知》（中青联发〔2025〕2 号）、《关于做好 2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划经费保障工作的通知》（新团办发〔2023〕9 号）文件，做好西部计划志愿者工作生活补贴标准发放，并为志愿者提供艰苦边远地区津贴，扎实做好西部计划志愿经费保障工作。

根据自治区支持大学生志愿服务西部计划相关政策，紧紧围绕接续全面推进乡村振兴战略的有关部署，实施乡村教育、服务乡村建设、健康乡村、基层青年工作、乡村社会治理、服务新疆、服务西藏 7 个专项，一批批青年学生踊跃报名西部计划，投身西部地区基层工作，在全社会尤其是青年中唱响了到西部去，到基层去，到祖国和人民最需要的地方去建功立业的时代旋律。

（2）项目立项的目标;

1.总体目标

根据《做好 2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划经费保障工作的通知（新团办发〔2023〕9 号文件，发放 158 名大学生志愿服务西部计划新疆专项志愿者工作生活补贴、艰苦地区津贴、交通补贴，办理志愿者基本养老保险及基本医疗保险，为志愿者更好的在新疆开展志愿服务提供有力保障，大学生志愿服务西部计划服务领域不断拓展，管理服务进一步完善，社会各界广泛关注，有效服务大局、服务社会、服务青年，为新疆社会稳定和长治久安贡献青春力量。

2.阶段性目标

（1）1-6 月招募宣传。西部计划项目前期招募宣传，集中向全国各个省市、高等院校进行招募宣传。以“西部志愿行，奉献新时代”为主题，安排项目办工作人员开展线上直播解答活动。

（2）7 月培训派遣。7 月底对新招募志愿者在巴州进行统一培训派遣，签订三方协议，确定发放生活补贴志愿者人数，做好经费保障。

（3）8-12 月志愿者在岗开展工作。志愿者分配至各单位，开展工作。加强志愿者关心关爱，建立西部计划志愿者团支部，组织志愿者学习、活动，增强团队凝聚力和志愿者归属感。每月按时发放生活补贴，缴纳社保医保，为志愿者开展工作提供保障。

（3）该项目资金实施内容与实施情况;

项目主要内容：2025 年大学生志愿服务西部计划项目资金用于发放 158 名志愿者生活补贴、艰苦地区津贴、交通补助和缴纳志愿者基本养老及基本医疗保险等各项保险，保障志愿者住房和开展志愿者培训等，为志愿者的工作和生活提供全方位的支持和保障，促进我县经济社会高质量发展。

项目实施情况：2025 年已发放 130 名志愿者工作生活补贴、志愿者艰苦地区津贴、志愿者交通补贴、缴纳志愿者基本养老保险、志愿者基本医疗保险，保障志愿者住房、开展志愿者岗前培训全覆盖，促进我县教育、卫生、文化等社会事业的发展，为博湖发展贡献青春力量。

（4）该项目取得的成绩与经验做法。

1.加强领导，落实责任。博湖县团委高度重视 2025 年大学生志愿服务西部计划补助资金项目，成立了项目领导小组，明确了工作职责，从项目实施审批、项目实施管理、资金管理各方面加强统筹协调，共同推进项目顺利实施。

2.严格程序，确保资金效益。严格资金审批流程，明确资金使用范围，保证项目资金专款专用。有效杜绝了截留、挪用、滞留、浪费资金等现象的发生，确

保了资金使用安全和最大效益的发挥。

2.请您简要介绍该项目的预算申请编报、审批和拨付流程。

项目实施单位已制定《西部计划志愿者项目管理办法》等专项制度，制度体系覆盖项目策划、实施、监控、收尾全流程。业务管理制度明确了各部门职责分工。财务管理制度细化了资金拨付流程、报销标准、账务核算要求。所有制度均合法合规、内容完整，且与项目的实施特点高度适配，为项目顺利推进提供了坚实制度保障，符合评分标准中“有完善的财务和业务管理制度、制度合法合规完整”的要求。

3.请您简要介绍该项目经费项目实施的关键环节有哪些？针对各环节已制定的管理办法有哪些？以及上述办法的实际实施过程中是如何操作的。

制定《西部计划志愿者项目管理办法》等专项制度，制度体系覆盖项目策划、实施、监控、收尾全流程。业务管理制度明确了各部门职责分工。财务管理制度细化了资金拨付流程、报销标准、账务核算要求。所有制度均合法合规、内容完整，且与项目的实施特点高度适配，为项目顺利推进提供了坚实制度保障，符合评分标准中“有完善的财务和业务管理制度、制度合法合规完整”的要求。

4.请您谈谈作为项目实施单位，为确保达到经费的合理支出都做了哪些监督和约束工作？

项目资金使用严格遵守《预算法》《行政单位财务规则》等法律法规及财务制度，全程规范可控：①资金拨付均履行“申请-审核-审批”流程，附完整的合同、发票、验收单等佐证资料，不存在无依据拨付情况；②严格执行专款专用，所有支出均与项目预算批复用途一致，无截留、挤占、挪用或虚列支出等违规行为；③财务核算规范，按项目单独建账、单独核算，支出科目分类准确，凭证齐全完整。项目实施期间未发生财务审计问题，完全符合评分标准中“符合财经法规、审批手续完备、用途合规、无违规行为”的全部要求。

5.资金没有全部执行完毕，什么原因导致的？剩余资金去向？

原因：志愿者人员流动，志愿者实际补助金发放标准为 36248.15 元/人，剩余资金去向：用于下年度在项目资金拨付。

6.该项目实施过程中涉及的部门或单位有哪些？相互之间是如何联合确保项目顺利开展的？

涉及财政局财务部门；预算编制过程经过业务科室、财务部门双重审核，无漏项、超项情况，预算内容与项目“发放志愿者工作生活补贴”“保障志愿者住房成本产出目标”完全匹配，资金额度与各阶段工作任务量精准适配。

7.通过本项目经费，您认为是否达到了其预期效果？

是

8.请您谈谈该项目实施过程中出现的问题或难点，以及下一步的工作规划。

问题或难点：相关绩效管理方面专业知识的系统性学习有待加强。各项指标的设置要进一步优化、完善，主要在细化、量化上改进。在绩效自评过程中，由于部分人员缺乏相关绩效管理专业知识，自评价工作还存在自我审定的局限性，影响评价质量。

2.因轮岗、调动等因素使我单位绩效工作人员流动频繁，造成工作衔接不到位的情况。

下一步的工作规划：

1.专门设定对绩效工作人员定职、定岗、定责等相关制度措施，进一步提升我单位绩效管理工作业务水平，扎实做好绩效管理工作。

2.加强对绩效评价工作人员的绩效管理培训，合理设置指标权重分值，夯实绩效管理基础工作，建章建制，建立统一的管理制度和控制执行标准，确保项目资金使用安全、规范，项目实施成果质量达标。

9.请您简要说明一下，单位财务管理制度是否健全？对于规范财政专项经费

管理方面做了哪些工作？

是，已制定《西部计划志愿者项目管理办法》等专项制度，制度体系覆盖项目策划、实施、监控、收尾全流程。业务管理制度明确了各部门职责分工。财务管理制度细化了资金拨付流程、报销标准、账务核算要求。

2025年大学生志愿服务西部计划项目相关负责人访谈提纲

1.请您从以下几点谈谈该项目的概况。

（1）项目立项背景；

（2）项目立项的目标；

（3）该项目资金实施内容与实施情况；

（4）该项目取得的成绩与经验做法。

2.请您简要介绍该项目的预算申请编报、审批和拨付流程。

3.请您简要介绍该项目经费项目实施的关键环节有哪些？针对各环节已制定的管理办法有哪些？以及上述办法的实际实施过程中是如何操作的。

4.请您谈谈作为项目实施单位，为确保达到经费的合理支出都做了哪些监督和约束工作？

5.资金没有全部执行完毕，什么原因导致的？剩余资金去向？

6.该项目实施过程中涉及的部门或单位有哪些？相互之间是如何联合确保项目顺利开展的？

7.通过本项目经费，您认为是否达到了其预期效果？

8.请您谈谈该项目实施过程中出现的问题或难点，以及下一步的工作规划。

9.请您简要说明一下，单位财务管理制度是否健全？对于规范财政专项经费管理方面做了哪些工作？

访谈联系表

访谈单位	被访谈者	联系方式	备注
博湖县团委	张[illegible]	18779011386	

附件 6 实地调研照片

