

博湖县 2023 年度预算 绩效评价报告

项目名称：80 周岁以上老年人生活补助和免费体检自治
区补助资金

项目单位：博湖县民政局

主管部门：博湖县民政局

委托单位：博湖县财政局

评价机构：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

2024 年 7 月



项目关键信息表

评价机构全称（盖章）：

项目名称	80 周岁以上老年人生活补助和免费体检自治区补助资金			评价年度	2023 年
财政局分管科室	博湖县财政局社保股		联系人及联系方式	凯麦尔 18299840566	
项目主管部门	博湖县民政局		联系人及联系方式	气曼古丽 13779313900	
项目实施单位	博湖县民政局		联系人及联系方式	尔日曼 18997625810	
资金来源	自治区福利彩票公益金（政府性基金）				
项目资金投入总额	39.05 万元	项目资金执行数	39.05 万元	资金执行率	100%
发放调查问卷	35 份	回收有效问卷	31 份	满意度情况	98.39%
采用的评价方法与评价标准	<p>（一）采用的评价方法：本次评价主要运用成本效益分析法、公众评判法、因素分析法共三种方法进行评价。（具体应用情况详见报告正文）</p> <p>（二）采用的评价标准：本项目评价指标体系的评价标准按照计划标准、行业标准、历史标准等制定。</p>				
绩效评价结果	运用由评价组研发并通过预算单位确认的评价指标体系及评分标准，通过项目实施单位提供的基础数据和访谈获取的信息资料，评价组对 80 周岁以上老年人生活补助和免费体检自治区补助资金项目进行了独立客观地评价，最终评分结果为 98.20 分，评价等级为“优”。				
项目主评人（签字）	李爽爽				



摘 要

一、项目概述

（一）项目概述

根据新疆维吾尔自治区关于印发《80 周岁以上老年人基本生活津贴制度》和《80 周岁以上老年人免费体检制度》的通知（新党办发〔2011〕31 号）文件精神，为贯彻落实国家关心关爱老年人政策，解决 80 岁以上高龄老人的体检困难，提高老年人生活质量，切实贯彻“老有所养，老有所医”战略目标，开展 80 周岁以上老年人生活补助和免费体检自治区补助资金项目。

博湖县民政局 2023 年 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区补助资金，解决了 80 岁以上高龄老人的体检困难，提高老年人生活质量，切实贯彻“老有所养，老有所医”战略目标，提高老年人服务和保障能力，维护老年人的基本生活权益，维护社会稳定和构建社会主义和谐社会方面发挥重要作用。

（二）项目实施情况

1.项目内容

2023 年 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区补助资金为 80 周岁以上老年人发放生活津贴及开展免费体检，抓好全县民政社会救助工作，建立健全社会救助体系，动态地管理补贴资金发放工作，做到及时发放，精准发放。

2.项目规模及范围



本次项目巴州博湖县 80 周岁（含 80 周岁）89 周岁的老年人人数 838 人，按 50 元/月/人标准补贴；90 周岁（含 90 周岁）至 99 周的老年人补助人数 103 人，按 120 元/月/人标准补贴；100 周岁以上（含 100 周岁）的老年人补助人数 2 人，按 200 元/月/人标准补贴；以上每项补助资金发放月数 6 个月。

80 周岁以上老年人免费体检补助人数 474 人，按 132 元/人元标准补贴。

3.评价时段

本项目资金的评价时段为 2023 年 1 月 1 日—2023 年 12 月 31 日。

（三）绩效目标

1.总目标

根据新疆维吾尔自治区关于印发《80周岁以上老年人基本生活津贴制度》和《80周岁以上老年人免费体检制度》的通知（新党办发〔2011〕31号）文件精神，为2023年80周岁（含80周岁）至89周岁的老年人838人，90周岁（含90周岁）至99周岁的老年人103人，100周岁以上（含100周岁）的老年人2人发放高龄津贴及80周岁以上老年人474人开展免费体检。通过发放补助资金切实解决80周岁以上老年人基本生活困难，提高高龄老人生活和生命质量，维护高龄老年人的基本生活权益，为维护社会稳定和构建社会主义和谐发挥重要作用。

2.年度绩效目标



贯彻落实新疆维吾尔自治区关于印发《80周岁以上老年人基本生活津贴制度》和《80周岁以上老年人免费体检制度》的通知（新党办发〔2011〕31号）文件精神，加大80周岁以上老年人的摸排力度，达到年满80周岁及以上人员及时纳入补助范围，及时足额发放资金，切实解决80周岁以上老年人基本生活困难，提高高龄老人生活和生命质量。

（1）按照80周岁及以上老年人基本生活津贴发放范围，根据高龄老人数量，合理科学分配资金，按时下达高龄补助资金。

（2）根据《80周岁以上老年人基本生活津贴制度》和《80周岁以上老年人免费体检制度》的通知（新党办发〔2011〕31号）文件精神及标准发放补助资金。

（3）及时足额按月发放80周岁及以上老年人补助资金每月15日之前发放完毕，切实解决80周岁以上老年人基本生活困难。

本项目2023年度绩效目标如下：

表 1-1 2023 年 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区

补助资金项目绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量指标	80 周岁（含 80 周岁）89 周岁的老年人人数	≥838 人
	数量指标	90 周岁（含 90 周岁）至 99 周的老年人补助人数	≥103 人
	数量指标	100 周岁以上（含 100 周岁）的老年人	≥2 人



		补助标准	
	数量指标	80 周岁以上老年人免费体检补助人数	≥474 人
	数量指标	补助资金发放月数	≥6 月
	质量指标	惠及 80 周岁以上高龄老年实际占比	≥90%
	时效指标	补助资金发放及时率	≥90%
成本指标	经济成本指标	80 周岁（含 80 周岁）至 89 周岁的老年人补助标准	≤50 元/月/人
	经济成本指标	90 周岁（含 90 周岁）至 99 周岁的老年人补助标准	≤120 元/人/月
	经济成本指标	100 周岁（含 100 周岁）至 100 周岁的老年人补助标准	≤200 元/人/月
	经济成本指标	80 周岁以上老年人免费体检补助成本	≤132 元/人
	社会效益指标	高龄老人的生活质量	不断提高
满意度指标	满意度指标	80 周岁以上高龄老人满意度	≥90%

二、绩效评价情况

（一）评价结论

运用由评价组研发并通过预算单位确认的评价指标体系及评分标准，通过项目实施单位提供的基础数据、问卷调查和访谈获取的信息资料，评价组对 2023 年 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区补助资金项目进行了独立客观地评价，最终评分结果为 98.20 分，评价等级为“优”。

（二）预算执行情况



1. 资金分配情况

该项目年初预算数 39.22 万元，全年预算数 39.05 万元，实际总投入 39.05 万元，该项目资金已全部落实到位，资金来源为自治区福利彩票公益金（政府性基金）。

2. 资金使用情况

该项目年初预算数 39.22 万元，全年预算数 39.05 万元，全年执行数 39.05 万元，预算执行率为 100%，主要用于：

(1) 巴州博湖县 80 周岁（含 80 周岁）89 周岁的老年人人数 838 人，补助资金发放 6 个月，按 50 元/月/人标准补贴，补助资金共计 251400 元；

(2) 90 周岁（含 90 周岁）至 99 周的老年人补助人数 103 人，补助资金发放 6 个月，按 120 元/月/人标准补贴，补助资金共计 74160 元；

(3) 100 周岁以上（含 100 周岁）的老年人补助人数 2 人，补助资金发放 6 个月，按 200 元/月/人标准补贴，补助资金共计 2400 元；

(4) 80 周岁以上老年人免费体检补助人数 474 人，按 132 元/人元标准补贴，补助资金共计 62568 元；

项目资金具体支出情况详见下表。

表 2-1 项目资金支出表

序号	支付内容	支付金额（万元）
1	80 周岁（含 80 周岁）89 周岁的老年人人数 838 人	25.14
2	0 周岁（含 90 周岁）至 99 周的老年人补助人数 103 人	7.41



序号	支付内容	支付金额（万元）
3	100 周岁以上（含 100 周岁）的老年人补助 人数 2 人	0.24
4	80 周岁以上老年人免费体检补助人数 474 人	6.26
	共计	39.05

三、经验、问题和建议

（一）主要经验及做法

（1）加强组织领导，落实责任。

为规范、有效推进工作开展，成立县民政局项目资金有效管理领导小组，由局主要领导任组长，分管项目领导任副组长，各科室负责人为成员的项目领导小组，明确了工作职责，从制定工作方案、工作推进、资金管理各方面加强统筹协调，共同推进 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区补助资金项目顺利实施。

（2）严格程序，确保资金的高效利用。

始终坚持对 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区补助资金的严格管理，规范资金拨付程序，明确资金使用范围，进一步加强项目资金台账管理，及时督促监控，保证项目资金专款专用，确保了资金使用安全和最大效益的发挥。确保 80 岁以上老人的免费补助能够及时、准确地发放到真正需要帮助的老年人手中，提高他们的生活质量和幸福感。

（3）乡镇社区合作，个性化服务。

村委会社区中心或老年活动中心开展讲座和宣传活动，直接向老年人介绍政策内容和体检的重要性。将政策信息简



化，避免使用复杂的术语，确保老年人能够轻松理解政策的好处和申请流程。提供个性化咨询服务，帮助老年人解答疑问，指导他们如何参与免费体检和申请补贴。

(二) 存在问题与不足

(1) 高龄老年人的动态管理缺乏，需要进一步优化和加强。

根据现场调研、访谈发现民政救助体系动态信息管理方面存在缺陷，80岁以上的老年人死亡人数的统计和更新往往不够及时。高龄老人因账号填错等原因 0.17 万元未支付成功，将结余资金已结转到 2024 年，按照新疆维吾尔自治区彩票公益金管理办法，自治区彩票公益金必须专款专用 0.17 万元资金纳入 2024 年项目中继续使用。

(2) 相关部门缺乏有效的协调机制。

绩效评价工作组审阅相关资料和现场访谈后，当前民政救助体系在人力资源配置方面存在缺陷，需要进一步优化和加强。县级和乡镇的民政救助机构面临人员不足和工作经费紧张的问题。特别是在乡镇层面，工作人员数量有限，工作量却很大，导致民政工作人员不得不同时承担多项职责，无法专注于民政工作。此外，村（社区）通常没有专门的民政协理员，而是依赖于“两委”成员兼职，这与当前社会救助需求的复杂性、多样性和繁重性不相适应。导致 80 岁以上老人免费体检工作缺乏必要的监管和评估，会导致免费体检的服务质量无法得到保障，影响受益人群的健康福祉。各部门工作人员缺乏跨部门协作的意识和能力，需要进行相应的



培训和指导。

(3) 预算绩效管理认识不足。

通过评价组核查 80 周岁以上老年人生活补助和免费体检自治区补助资金具体项目实施的科室对项目绩效管理认识不足。目前博湖县民政局相关的绩效目标设定、绩效管理监控等方面都集中在财务室，具体项目实施的社会救助科对项目绩效的参与度不高、认识不到位。目标设置不够完整、明确、精准仔细，免费体检成本指标未设置全，在开展自评工作时已整改，目标已调整。

(三) 建议和改进措施

(1) 加强动态监管，确保民政救助工作更加高效和精准。

建立有效的反馈机制，收集老年人及其家属的意见和建议，及时了解服务中存在的问题。公开免费体检服务的相关信息，包括服务内容、流程、参与机构等，提高透明度。建立老年人健康档案，定期更新信息，确保对高龄老年人的健康状况和需求有准确地了解。以此来跟踪老年人的健康状况和需求。鼓励社区成员和志愿者参与民政救助工作，形成政府、社区和个人三方合作的模式，共同应对社会救助需求。建立跨部门的信息共享平台，确保部门之间的信息能够及时互通，提高服务的响应速度和准确性。同时还需要加强对民政救助政策的宣传，提高公众对政策的了解和认识，鼓励符合条件的人群积极申请救助。

(2) 优化人力资源配置，建立跨部门协作机制。



加强人员培训，提高他们的业务能力和服务水平，确保他们能够更好地应对复杂的社会救助需求，增强跨部门协作的意识和能力。明确责任划分，建立有效的监督和追责机制。同时加强各政府部门的协作，实现资源共享和信息互通，提高救助工作的协同效率出现的问题。建立兼容的技术平台，便于信息共享和资源整合。加强数据安全和隐私保护措施，确保信息共享的安全性。建立公平合理的资源分配机制，确保各方利益得到平衡。培养长期合作意识，制定长期合作规划，形成长效合作机制。

(3) 牢固树立绩效预算管理工作理念。

加强绩效管理培训，夯实绩效管理基础工作，建章建制，建立统一的管理制度和控制执行标准，确保项目资金使用安全、规范，项目实施成果质量达标。营造无绩效不预算的管理理念，强化部门管理的主体责任意识。各部门单位进一步加大绩效评价结果应用的工作力度。同时完善绩效评价反馈制度。建立绩效评价评估体系，对项目绩效的成效结果进行全方位总结。



目录

摘 要	1
一、项目概况	1
(一) 项目背景	1
(二) 项目内容及规模	1
(三) 资金来源及使用情况	2
(四) 项目组织与管理情况	3
(五) 项目绩效目标	5
二、评价工作概述	7
(一) 评价目的与原则	7
(二) 评价方法	8
(三) 绩效评价指标体系	9
(四) 评价组织实施	10
三、评价结论	12
四、绩效评价分析	15
(一) 项目决策情况	15
(二) 项目过程情况	18



(二) 项目产出情况	20
(二) 项目效益情况	23
五、主要经验及存在问题	24
(一) 主要经验及做法	24
(二) 存在问题	24
六、相关建议	25
七、其他需要说明的问题	26
八、绩效评价结果应用建议	27
附件 1 综合评分表	30
附件 2 基础表	43
附件 3 问卷调查报告	44
附件 4 满意度问卷	49
附件 5 项目相关负责人访谈记录	51
附件 6 访谈提纲	56
附件 7 项目现场勘查照片	57



80 周岁以上老年人生活补助和免费体检自治区补助资金项目预算绩效评价报告

受博湖县财政局委托，新疆财讯睿智信息咨询有限公司于 2024 年 7 月 1 日至 2024 年 7 月 31 日对博湖县民政局负责管理实施的 2023 年 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区补助资金项目开展了绩效评价，评价情况如下：

一、项目概况

（一）项目背景

根据新疆维吾尔自治区关于印发《80 周岁以上老年人基本生活津贴制度》和《80 周岁以上老年人免费体检制度》的通知（新党办发〔2011〕31 号）文件精神，为贯彻落实国家关心关爱老年人政策，解决 80 岁以上高龄老人的体检困难，提高老年人生活质量，切实贯彻“老有所养，老有所医”战略目标，开展 80 周岁以上老年人生活补助和免费体检自治区补助资金项目。

博湖县民政局 2023 年 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区补助资金，解决了 80 岁以上高龄老人的体检困难，提高老年人生活质量，切实贯彻“老有所养，老有所医”战略目标，提高老年人服务和保障能力，维护老年人的基本生活权益，维护社会稳定和构建社会主义和谐社会方面发挥重要作用。

（二）项目内容及规模

1.项目内容



2023 年 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区补助资金为 80 周岁以上老年人发放生活津贴及开展免费体检，抓好全县民政社会救助工作，建立健全社会救助体系，动态地管理补贴资金发放工作，做到及时发放，精准发放。

2.项目规模及范围

本次项目巴州博湖县 80 周岁（含 80 周岁）89 周岁的老年人人数 838 人，按 50 元/月/人标准补贴；90 周岁（含 90 周岁）99 周的老年人补助人数 103 人，按 120 元/月/人标准补贴；100 周岁以上（含 100 周岁）老年人补助人数 2 人，按 200 元/月/人标准补贴；以上每项补助资金发放月数 6 个月。

80 周岁以上老年人免费体检补助人数 474 人，按 132 元/人元标准补贴。

3.评价时段

本项目资金的评价时段为 2023 年 1 月 1 日—2023 年 12 月 31 日。

（三）资金来源及使用情况

1.资金分配情况

该项目年初预算数 39.22 万元，全年预算数 39.05 万元，实际总投入 39.05 万元，该项目资金已全部落实到位，资金来源为自治区福利彩票公益金（政府性基金）。

2.资金使用情况



该项目年初预算数 39.22 万元，全年预算数 39.05 万元，全年执行数 39.05 万元，预算执行率为 100%，主要用于：

(1) 巴州博湖县 80 周岁（含 80 周岁）89 周岁的老年人人数 838 人，补助资金发放 6 个月，按 50 元/月/人标准补贴，补助资金共计 251400 元；

(2) 90 周岁（含 90 周岁）99 周的老年人补助人数 103 人，补助资金发放 6 个月，按 120 元/月/人标准补贴，补助资金共计 74160 元；

(3) 100 周岁以上（含 100 周岁）老年人补助人数 2 人，按 200 元/月/人标准补贴，补助资金发放 6 个月，补助资金共计 2400 元。

(4) 80 周岁以上老年人免费体检补助人数 474 人，按 132 元/人元标准补贴，补助资金共计 62568 元。

项目资金具体支出情况详见下表。

表 1-1 项目资金支出表

序号	支付内容	支付金额（万元）
1	80 周岁（含 80 周岁）89 周岁的老年人人数 838 人	25.14
2	0 周岁（含 90 周岁）至 99 周的老年人补助人数 103 人	7.41
3	100 周岁以上（含 100 周岁）的老年人补助人数 2 人	0.24
4	80 周岁以上老年人免费体检补助人数 474 人	6.26
	共计	39.05

(四) 项目组织与管理情况

1.项目组织情况：



博湖县财政局：主要负责审核、批复项目资金的年度预（决）算及项目资金拨付、资金使用的监督管理，根据项目资金预算和项目管理结果及时拨付资金，并对项目资金使用情况进行绩效评价。

博湖县民政局：主要负责组织项目申报、绩效目标设置和实施，并对项目实施情况进行全过程跟踪问效，负责项目资金支付、使用管理，制定项目资金管理办法，对项目绩效管理工作进行自我评价。

村委会社区：收集和核实老年人的个人信息，确保信息的准确性和更新。帮助符合条件的居民申请政府提供的老年人补贴、残疾人补贴等。负责录入和管理居民的一卡通信息，确保一卡通的正常使用。向 80 岁以上老人宣传政府的各项政策和补贴福利，为其提供便利、安全和舒适的生活环境，同时也促进社区的和谐发展。

博湖县乡镇人民政府：贯彻执行国家法律法规和上级政府的政策决定，确保政策在本地区的实施。负责本乡镇的社会事务，包括教育、文化、卫生、体育等社会事业的发展。

对乡镇内的各种申请和项目进行审查和审批，确保符合法律法规和政策要求。推动社区建设，提高居民生活质量，促进社区和谐发展。依法公开政府信息，接受社会监督。

博湖县卫生健康委员会：落实博湖县应对人口老龄化政策措施，推进老年健康服务体系建设和医养结合工作。负责组织开展 80 岁以上老人免费体检等活动，以促进居民健康。承担县老龄委员会的日常工作等。



2.资金管理情况

根据新疆维吾尔自治区关于印发《80 周岁以上老年人基本生活津贴制度》和《80 周岁以上老年人免费体检制度》的通知（新党办发〔2011〕31 号）文件精神及《自治区 80 周岁以上老年人基本生活津贴制度实施细则》和《自治区 80 周岁以上老年人免费体检制度实施细则》（新民发〔2011〕89 号）文件要求，对项目计划与实施、组织与管理、跟踪与验收、监督与评价以及资金管理等方面都作出明确的规范的要求。

根据《新疆维吾尔自治区彩票公益金管理办法》《自治州财政资金使用跟踪反馈管理暂行办法》（巴财预〔2017〕44 号）规定，加强对财政资金运转监督，及时报送财政资金使用情况反馈单。

同时制定了相关的制度和管理规定，对项目经费使用进行规范管理，财务制度健全、执行严格。资金的拨付有完整的审批程序和手续，在项目资金拨付和使用过程中，为确保项目资金的安全性，提高项目资金使用效率，严格遵循项目资金的拨付程序。

（五）项目绩效目标

1.总目标

根据新疆维吾尔自治区关于印发《80 周岁以上老年人基本生活津贴制度》和《80 周岁以上老年人免费体检制度》的通知（新党办发〔2011〕31 号）文件精神，为 2023 年 80 周岁（含 80 周岁）至 89 周岁的老年人 838 人，90 周岁



(含 90 周岁) 至 99 周岁的老年人 103 人, 100 周岁以上 (含 100 周岁) 的老年人 2 人发放高龄津贴及 80 周岁以上老年人 474 人开展免费体检。通过发放补助资金切实解决 80 周岁以上老年人基本生活困难, 提高高龄老人生活和生命质量, 维护高龄老年人的基本生活权益, 为维护社会稳定和构建社会主义和谐发挥重要作用。

2.年度绩效目标

贯彻落实新疆维吾尔自治区关于印发《80 周岁以上老年人基本生活津贴制度》和《80 周岁以上老年人免费体检制度》的通知 (新党办发〔2011〕31 号) 文件精神, 加大 80 周岁以上老年人的摸排力度, 达到年满 80 周岁及以上人员及时纳入补助范围, 及时足额发放资金, 切实解决 80 周岁以上老年人基本生活困难, 提高高龄老人生活和生命质量。

(1) 按照 80 周岁及以上老年人基本生活津贴发放范围, 根据高龄老人数量, 合理科学分配资金, 按时下达高龄补助资金。

(2) 根据《80 周岁以上老年人基本生活津贴制度》和《80 周岁以上老年人免费体检制度》的通知 (新党办发〔2011〕31 号) 文件精神及标准发放补助资金。

(3) 及时足额按月发放 80 周岁及以上老年人补助资金每月 15 日之前发放完毕, 切实解决 80 周岁以上老年人基本生活困难。

本项目2023年度绩效目标如下:



表 1-2 2023 年 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区

补助资金项目绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量指标	80 周岁（含 80 周岁）89 周岁的老年人 人数	≥ 838 人
	数量指标	90 周岁（含 90 周岁）至 99 周的老年人 补助人数	≥ 103 人
	数量指标	100 周岁以上（含 100 周岁）的老年人 补助标准	≥ 2 人
	数量指标	80 周岁以上老年人免费体检补助人数	≥ 474 人
	数量指标	补助资金发放月数	≥ 6 月
	质量指标	惠及 80 周岁以上高龄老年实际占比	$\geq 90\%$
	时效指标	补助资金发放及时率	$\geq 90\%$
成本指标	经济成本指标	80 周岁（含 80 周岁）至 89 周岁的老年 人补助标准	≤ 50 元/月/人
	经济成本指标	90 周岁（含 90 周岁）至 99 周岁的老年 人补助标准	≤ 120 元/人/月
	经济成本指标	100 周岁（含 100 周岁）至 100 周岁的 老年人补助标准	≤ 200 元/人/月
	经济成本指标	80 周岁以上老年人免费体检补助成本	≤ 132 元/人
	社会效益指标	高龄老人的生活质量	不断提高
满意度指标	满意度指标	80 周岁以上高龄老人满意度	$\geq 90\%$

二、评价工作概述

(一) 评价目的与原则



本次评价坚持定量优先、定量与定性相结合的方式，始终遵循科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的基本原则。通过对 2023 年 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区补助资金项目进行绩效评价，旨在了解项目资金使用和项目管理情况、取得的成绩及效益，进而分析在政策、预算资金安排、项目管理等方面存在的问题并提出针对性建议。

（二）评价方法

本次评价主要运用成本效益分析法、公众评判法、因素分析法等多种方法，具体评价方法如下：

成本效益分析法：采用成本效益分析法来评估项目的经济可行性和效益。这种方法是一种综合考虑项目投入与产出、效益的科学分析手段，通过量化的方式来衡量项目的实际效果和价值。对项目实施过程中的所有成本进行详细的计算和统计，包括 80 周岁（含 80 周岁）至 89 周的老年人补助标准、90 周岁（含 90 周岁）至 99 周的老年人补助标准、100 周岁（含 100 周岁）至 100 周的老年人补助标准、80 周岁以上老年人免费体检补助成本。通过全面核算，确保对项目成本有一个清晰的认识。同时分析项目实施后带来的各种效益，包括高龄老人的生活质量，将成本与效益进行关联性分析，评估每一项投入是否能够带来相应的产出和效益。通过对比分析，确定项目的投入产出比，从而判断项目的经济合理性。



公众评判法：通过多方面的评估和反馈，确保项目不仅在技术层面上可行，更在社会和经济层面上具有实际意义同时也是搜集标准统计数据的有效途径。评价组将采用实地访谈、问卷调查等方法对本次评价项目的实施方和受益方等进行充分调研，广泛收集 80 周岁的老年人对 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区补助资金项目的看法和建议。更加充分地掌握项目的内容、实施过程、实施效果等，为评价指标评分和结果分析提供支撑。

因素分析法：通过综合分析影响项目绩效目标实现和实施效果的各种内外部因素，以便分析项目过程和项目结果。考察项目管理团队的能力、经验以及管理流程的科学性。通过分析管理因素分析项目单位能否有效地协调资源、控制成本和监督项目进度。通过分析人力、物力、财力等资源因素，是否充足和合理配置从而评价项目的实施效率和最终效果。

（三）绩效评价指标体系

1.指标体系设计思路

根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合绩效目标，由项目组独立研制科学的指标体系。评价指标体系按照逻辑分析法设计，包括项目决策、项目管理、项目产出、产出效益四部分内容，力求全面考察项目决策、资金投入、过程管理、产出效果和社会效益，体现从项目本身、执行到效果的逻辑路径。评价指标体系是评价的依据，评价数据通过基础表、问卷、访谈等方式获取。

2.指标解释



（1）权重

本项目评价指标体系各指标的权重由评价组根据项目评价需求，在调研基础上依据指标的重要性进行分配，在经专家论证后结合专家意见最终确定。

（2）评价标准

本项目评价指标体系的评价标准按照计划标准、行业标准、历史标准等制定。对于定性指标，一般通过问卷及访谈采集相关数据，在实施过程中运用等级描述法进行考核，通过设置分级标准来体现该指标认可程度的差异。对于定量指标，一般通过公式等方式予以量化，可以准确数量定义、精确衡量并能设定目标值的考核指标。

3.指标体系

根据自治区财政厅《关于印发〈自治区本级财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（新财预〔2018〕188号）、财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等相关文件要求，本次专项资金的评价指标体系包括评价指标、权重、指标解释、计算公式、评分标准，完整的绩效评价指标体系及评分过程详见附件1。

（四）评价组织实施

1.评价人员

本次评价委托方为博湖县财政局，受托方为新疆财讯睿智信息咨询有限公司。新疆财讯睿智信息咨询有限公司负责完成评价工作，公司高度重视此次博湖县财政局对重点评价工作的要求，配备专门人力，重视质量效益评价。组织人力



进行前期调查、研究讨论、制定工作方案。具体人员名单如下：

表 2-1 评价组员表

序号	姓名	评价中的角色	工作职责
1	李刚	项目主评人	负责绩效评价过程指导
2	李爽爽	项目质控	负责项目评价方案、项目报告等重点工作的质量控制，技术指导
3	喻盼盼	项目经理	负责对项目实施统筹、资料收集，整理及数据分析、撰写工作方案及评价报告并对评价报告进行负责
4	梁亚鹏	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
5	邓静	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
6	杨英	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
7	吴倩	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
8	肖一梅	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作

2.评价进度

本次项目的评价期间为 2024 年 7 月 1 日至 2024 年 7 月 31 日，具体安排如下：

(1) 方案制定——2024 年 7 月 1 日前

受博湖县财政局委托后，对专项资金进行调研，与预算单位沟通，收集相关资料，了解专项资金的内容、操作流程、管理机制、资金使用、产出和效果等情况，根据专项资金实际情况和绩效管理要求制定绩效评价工作方案。

(2) 评价实施阶段——2024 年 7 月 7 日前



数据采集（2024年7月7日前）。将基础表发送至博湖县民政局按照预算绩效管理要求填报相关数据并加盖公章。

实地调研（2024年7月14日前）。根据方案，对预算单位，相关负责人进行访谈，并对其填报的数据进行复核。同时，对受益对象进行满意度问卷调查。调研结束后，对相关材料及数据进行分析整理。

（3）报告撰写阶段——2024年7月23日前

撰写评价报告（2024年7月23日前）。对复核后的数据和资料进行汇总，依据评分标准对绩效指标进行评分，并形成政策评价结论。在此基础上，按照预算绩效管理要求撰写绩效评价报告。将绩效评价报告提交博湖县民政局征求意见，根据相关意见修改后形成待验收稿。

报告提交（2024年7月31日前）。撰写完成的绩效评价报告提交博湖县财政局，并根据博湖县财政局的安排与单位沟通确认。

三、评价结论

运用由评价组研发并通过预算单位确认的评价指标体系及评分标准，通过项目实施单位提供的基础数据、问卷调查和访谈获取的信息资料，评价组对2023年80周岁以上老年人生活补助和免费体检自治区补助资金项目进行了独立客观地评价，最终评分结果为98.20分，评价等级为“优”。各部分得分情况详见表3-1。评分过程详见附件1。

表3-1 项目指标得分情况汇总表

一级指标	权重分	得分	得分率
------	-----	----	-----



项目决策	20	19.2	96%
项目过程	20	19	95%
项目产出	50	50	100%
项目效益	10	10	100%
合计	100	98.20	98.20%

各项指标得分情况见下表 3-2:

表 3-2 项目指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
A 项目决策 (20)	A1 项目立项 (8)	A101 立项依据充分性	4	充分	充分	4	100%
		A102 立项程序规范性	4	规范	规范	4	100%
	A2 绩效目标 (6)	A201 绩效目标合理性	3	合理	较为合理	2.2	73.33%
		A202 绩效指标明确性	3	明确	明确	3	100%
	A3 资金投入 (6)	A301 预算编制科学性	3	科学	科学	3	100%
		A302 资金分配合理性	3	合理	合理	3	100%
B 项目过程 (20)	B1 资金管理 (12)	B101 资金到位率	4	100%	100%	4	100%
		B102 预算执行率	4	100%	100%	4	100%
		B103 资金使用合规性	4	合规	合规	4	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
	B2 组织实施 (8)	B201 管理制度健全性	4	健全	健全	4	100%
		B202 制度执行有效性	4	执行且有效	执行较有效	3	75%
C 项目产出 (50)	C1 产出数量(20)	C101 80 周岁(含 80 周岁) 89 周岁的老年人人数	4	≥ 838 人	838 人	4	100%
		C102 90 周岁(含 90 周岁) 至 99 周的老年人补助人数	4	≥ 103 人	103 人	4	100%
		C103 100 周岁以上(含 100 周岁)的老年人补助标准	4	≥ 2 人	2 人	4	100%
		C104 80 周岁以上老年人免费体检补助人数	4	≥ 474 人	474 人	4	100%
		C105 补助资金发放月数	4	≥ 6 月	6 月	4	100%
	C2 产出质量 (5)	C201 惠及 80 周岁以上高龄老年实际占比	5	$\geq 90\%$	100%	5	100%
	C3 产出时效 (5)	C301 补助资金发放及时率	5	$\geq 90\%$	100%	5	100%
	C4 产出成本(20)	C401 80 周岁(含 80 周岁) 至 89 周的老年人补助标准	5	≤ 50 元/月/人	50 元/月/人	5	100%
		C402 90 周岁(含 90 周岁) 至 99	5	≤ 120 元/	120 元/人/	5	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
		周的老年人补助标准		人/月	月		
		C403 100 周岁（含 100 周岁）至 100 周的老年人补助标准	5	≤200 元/人/月	200 元/人/月	5	100%
		C404 80 周岁以上老年人免费体检补助成本	5	≤132 元/人	132 元/人	5	100%
D 项目效益（10）	D1 实施效益（5）	D101 高龄老人的生活质量	5	不断提高	达成目标	5	100%
	D2 满意度（5）	D201 80 周岁以上高龄老人满意度	5	≥90%	98.39%	5	100%
总分			100			98.20	98.20%

四、绩效评价分析

（一）项目决策情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 20 分，绩效评价得分 19.2 分，得分率 96%，具体分析如下：

1.项目立项

（1）立项依据充分性：

评价组根据相关材料核查：①该项目根据新疆维吾尔自治区“十三五”时期中央专项彩票公益金管理办法，《关于提前下达 2023 年自治区彩票公益资助 80 岁以上老人基本生活津贴和免费体检项目预算的通知》（巴财社〔2022〕109 号）以及《关于印发<80 周岁以上老年人基本生活津贴制度>



和<80周岁以上老年人免费体检制度>的通知》和《关于提前下达2023年自治区彩票公益资助80岁以上老人基本生活津贴和免费体检项目预算的通知》（巴财社〔2022〕219号）文件、《80周岁以上老年人免费体检制度》的通知（新党办发〔2011〕31号）文件精神、《自治区80岁以上老年人基本生活津贴制度实施细则》和《自治区80周岁以上老年人免费体检制度实施细则》（新民发〔2011〕89号）文件精神立项。②根据《博湖县国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要》，结合博湖县民政系统实际，编制博湖县民政事业发展“十四五”规划。符合国家相关法律法规及发展政策，符合行业规划要求。项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配。③根据博湖县民政局三定方案，博湖县民政局职能配置、内设机构和人员编制规定项目与项目单位职责密切相关。综上所述，该指标分值4分，根据评分标准得4分，得分率100%。

（2）立项程序规范性：

评价组根据相关材料核查：①立项前已经过必要的可行性研究、成立项目管理和绩效管理工作专班，集体决策等，保障了程序的规范性。②项目申请、设立过程符合相关要求，严格按照审批流程准备符合要求的文件、材料；根据决算依据编制工作计划和经费预算，经过与部门项目分管领导沟通、筛选确定经费预算计划，确定最终预算方案。项目符合规定程序③审批文件和材料合规完整。项目的审批文件、材



料符合相关要求。综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

2.绩效目标

(1) 绩效目标合理性：

评价组根据相关材料核查：①设立了总目标和年度目标，年初结合实际工作内容设定绩效目标，绩效目标依据充分，符合客观实际，能反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。②再根据项目年度目标合理、可衡量和总目标相关、有时间限制。但目标设置不够完整、明确、精准仔细，免费体检成本指标未设置全，在开展自评工作时已整改，目标已调整，扣 0.8 分。综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 2.2 分，得分率 73.33%。

(2) 绩效指标明确性：

评价组根据相关材料核查发现：①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，一级指标共 4 条，二级指标共 6 条，三级指标共 13 条，其中量化指标条数共 12 条，得 0.9 分。②所有绩效指标均通过清晰、可衡量的指标值予以体现，得 1.2 分。③项目目标任务数或计划数相对应，得 0.9 分。综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

3.资金投入

(1) 预算编制科学性：

评价组根据相关材料核查发现：①预算编制经过科学论证，提供充分的测算依据佐证资料，预算内容与项目内容相匹配。项目投资额与工作任务相匹配。确保科学、合理、严



谨地编制预算，提高预算资金使用效益和使用效率，做到有计划、有落实、有监督、有考核，得 1.5 分。②预算编制细化，得 1.5 分。综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

(2) 资金分配合理性：

评价组根据相关材料核查发现：①资金分配依据充分，得 1.5 分。②资金分配额度与项目单位实际工作内容相适应，资金分配额度合理。加强资金支出过程监督管理工作，做到专款专用，使支出有据可依，有据可评，确保资金支出实现预期目标，进一步保障财政资金使用的规范化和效益化，得 1.5 分。综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

(二) 项目过程情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 20 分，绩效评价得分 19 分，得分率 95%，具体分析如下：

1. 资金管理

(1) 资金到位率：

评价组根据相关材料核查发现，根据《关于提前下达 2023 年自治区彩票公益金资助 80 岁以上老年人基本生活津贴和免费体检项目预算的通知》（巴财社〔2022〕109 号）本项目总额 39.22 万元，财政资金及时足额到位，到位率 100%，预算资金按计划进度执行。综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

(2) 预算执行率：



评价组根据相关材料核查发现，预算编制较为详细，项目资金支出总体能够按照预算执行，2023 年年初预算 39.22 万元，全年预算 39.05 万元，截至 2023 年 12 月，按照新疆维吾尔自治区彩票公益金管理办法，自治区彩票公益金必须专款专用，预算资金支出 39.05 万元，预算执行率为 100%。综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

(3) 资金使用合规性：

评价组根据项目实施进展情况拨付资金。资金使用符合该项目的立项批复。资金使用合规得满分。综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

2.组织实施

(1) 管理制度健全性：

评价组根据相关材料核查发现：博湖县民政局已制定或具有相应的财务《会计岗位职责制度》《财务人员岗位责任制度》《博湖县民政局财务内部管理制度》《博湖县民政局财务管理办法》《博湖县财政资金审批管理办法》和新疆维吾尔自治区关于印发《80 周岁以上老年人基本生活津贴制度》和《80 周岁以上老年人免费体检制度》的通知（新党办发〔2011〕31 号）文件精神及《自治区 80 岁以上老年人基本生活津贴制度实施细则》和《自治区 80 周岁以上老年人免费体检制度实施细则》（新民发〔2011〕89 号）文件等业务管理制度。②项目实施单位的财务和业务管理制度健全、合法、合规、完整。能够反映和考核财务和业务管理制度对



项目顺利实施的保障情况，综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

(2) 制度执行有效性：

评价组根据相关材料核查发现：①实施单位遵守相关法律法规和相关管理规定，得 1 分。②项目调整及支出调整手续完备，得 1 分。③2023 年 80 周岁以上老年人生活补助资金全部通过一卡通发放，资金发放档案能及时归档，每季度入户抽查资金发放到位情况，得 1 分。④博湖县民政局局长任项目领导小组组长，对项目负总责。副局长为副组长，项目工作具体责任领导，安排专人负责该项目日常工作，各乡镇民政干事负责本乡镇困难群众救助资金的审核、监督、发放工作，但人力资源配置和信息管理方面存在缺陷，乡镇的民政救助机构面临人员不足，80 岁以上老人免费体检工作缺乏必要的监管和评估。扣 1 分。综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 3 分，得分率 75%。

(二) 项目产出情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 50 分，绩效评价得分 50 分，得分率 100%，具体分析如下：

1. 产出数量

(1) 项目 80 周岁（含 80 周岁）89 周岁的老年人人数情况：

评价组根据相关材料 2023 年发放 80 岁（含 80 周岁及以上）90 岁老人基本生活津贴花名册（自治区资金）核查发现，80 周岁（含 80 周岁）89 周岁的老年人补助人数 838 人。



综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

(2) 项目 90 周岁（含 90 周岁）至 99 周的老年人补助人数情况：

评价组根据相关材料 2023 年发放 90 岁（含 90 周岁及以上）100 岁老人基本生活津贴花名册（自治区资金）核查发现，90 周岁（含 90 周岁）至 99 周的老年人补助人数 103 人。综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

(3) 100 周岁以上（含 100 周岁）的老年人补助标准：

评价组根据相关材料 2023 年发放 100 周岁（含 100 周岁）以上的老年人基本生活津贴花名册（自治区资金）核查发现，100 周岁以上（含 100 周岁）的老年人补助人数 2 人。综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

(4) 80 周岁以上老年人免费体检补助人数：

评价组根据相关材料 2023 年 80 周岁以上老人免费体检人员（自治区补助资金）花名册核查发现，80 周岁以上老年人免费体检补助人数 474 人。综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

(5) 补助资金发放月数：

评价组根据相关材料 2023 年 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区补助资金项目支付进度汇总表和国库集中支付凭证核查发现，项目补助资金发放月数 6 个月。综



上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

2. 产出质量

(1) 80 周岁以上高龄老年实际占比：

评价组根据 80 岁以上老人高龄补贴审批表核查发现，惠及 80 周岁以上高龄老人实际占比为 100%。综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

3. 产出时效

(1) 补助资金发放及时率：

评价组根据相关材料 2023 年 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区补助资金项目支付进度汇总表和国库集中支付凭证核查发现补助资金发放及时率为 100%。综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

4 产出成本

(1) 80 周岁（含 80 周岁）至 89 周的老年人补助标准：

评价组根据国库集中支付凭证和项目支出明细表等相关材料核查，80 周岁（含 80 周岁）至 89 周的老年人补助标准 50 元/月/人，共计 251400 元。综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

(2) 90 周岁（含 90 周岁）至 99 周的老年人补助标准：

评价组根据支付凭证和项目支出明细表等相关材料核查，90 周岁（含 90 周岁）至 99 周的老年人补助标准 120 元/人/月，共计 74160 元。综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。



(3) 100周岁（含100周岁）至100周的老年人补助标准：

评价组根据国库集中支付凭证和项目支出明细表等相关材料核查，100周岁（含100周岁）至100周的老年人补助标准200元/人/月，共计2400元。综上所述，该指标分值5分，根据评分标准得5分，得分率100%。

(4) 80周岁以上老年人免费体检补助成本：

评价组根据国库集中支付凭证项目支出明细表等相关材料核查，80周岁以上老年人免费体检补助成本132元/人，共计62568元。综上所述，该指标分值5分，根据评分标准得5分，得分率100%。

(二) 项目效益情况

从评价得分情况看，此项评价满分为10分，绩效评价得分10分，得分率100%，具体分析如下：

1.项目效益

(1) 高龄老人的生活质量：

评价组根据调查问卷和现场调研，高龄老人的生活质量情况有效提高。综上所述，该指标分值5分，根据评分标准得5分，得分率100%。

2.满意度

(1) 80周岁以上高龄老人满意度：

评价组根据相关材料核查及现场调研制作项目满意度调查问卷报告，根据31份样本分析，该项目单位人员满意度为98.39%，得5分。综上所述，该指标分值5分，根据评分标准得5分，得分率100%。



五、主要经验及存在问题

（一）主要经验及做法

（1）加强组织领导，落实责任。

为规范、有效推进工作开展，成立县民政局项目资金有效管理领导小组，由局主要领导任组长，分管项目领导任副组长，各科室负责人为成员的项目领导小组，明确了工作职责，从制定工作方案、工作推进、资金管理各方面加强统筹协调，共同推进 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区补助资金项目顺利实施。

（2）严格程序，确保资金的高效利用。

始终坚持对 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区补助资金的严格管理，规范资金拨付程序，明确资金使用范围，进一步加强项目资金台账管理，及时督促监控，保证项目资金专款专用，确保了资金使用安全和最大效益的发挥。确保 80 岁以上老人的免费补助能够及时、准确地发放到真正需要帮助的老年人手中，提高他们的生活质量和幸福感。

（3）乡镇社区合作，个性化服务。

村委会社区中心或老年活动中心开展讲座和宣传活动，直接向老年人介绍政策内容和体检的重要性。将政策信息简化，避免使用复杂的术语，确保老年人能够轻松理解政策的好处和申请流程。提供个性化咨询服务，帮助老年人解答疑问，指导他们如何参与免费体检和申请补贴。

（二）存在问题



(1) 高龄老年人的动态管理缺乏，需要进一步优化和加强。

根据现场调研、访谈发现民政救助体系动态信息管理方面存在缺陷，80岁以上的老年人死亡人数的统计和更新往往不够及时。高龄老人因账号填错等原因 0.17 万元未支付成功，将结余资金已结转到 2024 年，按照新疆维吾尔自治区彩票公益金管理办法，自治区彩票公益金必须专款专用 0.17 万元资金纳入 2024 年项目中继续使用。

(2) 相关部门缺乏有效的协调机制。

绩效评价工作组审阅相关资料和现场访谈后，当前民政救助体系在人力资源配置方面存在缺陷，需要进一步优化和加强。县级和乡镇的民政救助机构面临人员不足和工作经费紧张的问题。特别是在乡镇层面，工作人员数量有限，工作量却很大，导致民政工作人员不得不同时承担多项职责，无法专注于民政工作。此外，村（社区）通常没有专门的民政协理员，而是依赖于“两委”成员兼职，这与当前社会救助需求的复杂性、多样性和繁重性不相适应。导致80岁以上老人免费体检工作缺乏必要的监管和评估，会导致免费体检的服务质量无法得到保障，影响受益人群的健康福祉。各部门工作人员缺乏跨部门协作的意识和能力，需要进行相应的培训和指导。

(3) 预算绩效管理认识不足。

通过评价组核查 80 周岁以上老年人生活补助和免费体检自治区补助资金具体项目实施的科室对项目绩效管理认



识不足。目前博湖县民政局相关的绩效目标设定、绩效管理监控等方面都集中在财务室，具体项目实施的社会救助科对项目绩效的参与度不高、认识不到位。目标设置不够完整、明确、精准仔细，免费体检成本指标未设置全，在开展自评工作时已整改，目标已调整。

六、相关建议

(1) 加强动态监管，确保民政救助工作更加高效和精准。

建立有效的反馈机制，收集老年人及其家属的意见和建议，及时了解服务中存在的问题。公开免费体检服务的相关信息，包括服务内容、流程、参与机构等，提高透明度。建立老年人健康档案，定期更新信息，确保对高龄老年人的健康状况和需求有准确地了解。以此来跟踪老年人的健康状况和需求。鼓励社区成员和志愿者参与民政救助工作，形成政府、社区和个人三方合作的模式，共同应对社会救助需求。建立跨部门的信息共享平台，确保部门之间的信息能够及时互通，提高服务的响应速度和准确性。同时还需要加强对民政救助政策的宣传，提高公众对政策的了解和认识，鼓励符合条件的人群积极申请救助。

(2) 优化人力资源配置，建立跨部门协作机制。

加强人员培训，提高他们的业务能力和服务水平，确保他们能够更好地应对复杂的社会救助需求，增强跨部门协作的意识和能力。明确责任划分，建立有效的监督和追责机制。同时加强各政府部门的协作，实现资源共享和信息互通，提



高救助工作的协同效率出现的问题。建立兼容的技术平台，便于信息共享和资源整合。加强数据安全和隐私保护措施，确保信息共享的安全性。建立公平合理的资源分配机制，确保各方利益得到平衡。培养长期合作意识，制定长期合作规划，形成长效合作机制。

(3) 牢固树立绩效预算管理理念。

加强绩效管理培训，夯实绩效管理基础工作，建章建制，建立统一的管理制度和控制执行标准，确保项目资金使用安全、规范，项目实施成果质量达标。营造无绩效不预算的管理理念，强化部门管理的主体责任意识。各部门单位进一步加大绩效评价结果应用的工作力度。同时完善绩效评价反馈制度。建立绩效评价评估体系，对项目绩效的成效结果进行全方位总结。

七、其他需要说明的问题

为了准确反映项目管理情况及实施效果，评价组根据 80 周岁以上老年人生活补助和免费体检自治区补助资金项目负责人提供所需的项目材料，评价小组也已尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据。针对上述情况，评价组在对有限的数据进行分析的基础上，结合应有的职业判断，对相关部门以及对本项目的实施效果进行了客观评价。

评价组在对本次评价中发现的问题存在局限性，可能影响本次评价结果。

八、绩效评价结果应用建议

(一) 绩效结果挂钩次年预算资金安排



根据《关于提前下达 2023 年自治区彩票公益资助 80 岁以上老人基本生活津贴和免费体检项目预算的通知》（巴财社〔2022〕109 号）以及《关于印发〈80 周岁以上老年人基本生活津贴制度〉和〈80 周岁以上老年人免费体检制度〉的通知》和《关于提前下达 2023 年自治区彩票公益资助 80 岁以上老人基本生活津贴和免费体检项目预算的通知》（巴财社〔2022〕219 号）文件、《80 周岁以上老年人免费体检制度》的通知（新党办发〔2011〕31 号）文件精神、《自治区 80 岁以上老年人基本生活津贴制度实施细则》和《自治区 80 周岁以上老年人免费体检制度实施细则》（新民发〔2011〕89 号）文件要求，通过发放补助资金切实解决 80 周岁以上老年人基本生活困难，为 80 周岁以上老年人提供生活补助，确保他们的基本生活需求得到满足。建立和完善老年人免费体检制度，定期为 80 周岁以上老年人提供全面健康检查，及时发现和预防疾病。升级老年人健康监测和管理信息系统，提高服务效率和质量。项目进行综合性绩效评价，结论为“优秀”。该项目旨在提高老年人的生活质量，保障他们的健康权益，同时促进社会和谐与稳定。因此，该项目将获得资金优先保障，确保各项措施的顺利实施。

（二）绩效结果挂钩整改措施

（1）通过绩效自评结果，对指标完成好的工作要在下一年度继续巩固和加强，对未完成的指标要深入剖析原因，找出症结，在以后工作中完善和改进。



(2) 利用绩效自评结果，促进单位增强责任和效益观念，提高财政资金支出决策水平和管理水平。

以上由项目实施单位及时研究制定整改措施，积极落实整改要求，切实改进资金管理和项目管理。

(三) 绩效结果挂钩报告公开

积极推进评价结果和评价报告等绩效信息的公开。按照政府信息公开有关规定，由博湖县财政局将本次绩效评价的结果信息进行公开，加强社会和舆论监督，提高财政资金使用透明度。



附件 1 综合评分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
A 项目决策 (20)	A1 项目立项 (8)	A101 立项依据充分性	4	考察项目立项的依据文件是否充分, 是否与国家和地区的战略目标、发展规划以及部门的基本职能和工作计划相适应。	充分	通用标准	考察①有相关政策依据 (国家、省部级或市级政策依据); ②项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配; ③项目与项目单位职责密切相关。以上三项各占 1/3 权重分, 符合得该项权重分, 不符合不得分。	评价组根据相关材料核查①该项目根据新疆维吾尔自治区“十三五”时期中央专项彩票公益金管理办法, 《关于提前下达 2023 年自治区彩票公益资助 80 岁以上老人基本生活津贴和免费体检项目预算的通知》(巴财社〔2022〕109 号) 以及《关于印发〈80 周岁以上老年人基本生活津贴制度〉和〈80 周岁以上老年人免费体检制度〉的通知》和《关于提前下达 2023 年自治区彩票公益资助 80 岁以上老人基本生活津贴和免费体检项目预算的通知》(巴财社〔2022〕219 号) 文件、《80 周岁以上老年人免费体检制度》的通知 (新党办发〔2011〕31 号) 文件精神、《自治区 80 岁以上老年人基本生活津贴制度实施细则》和《自治区 80 周岁	4	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
								以上老年人免费体检制度实施细则》(新民发(2011)89号)文件精神立项②根据《博湖县国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要》，结合博湖县民政系统实际，编制博湖县民政事业发展“十四五”规划。符合国家相关法律法规及发展政策，符合行业规划要求。项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配。③根据博湖县民政局三定方案，博湖县民政局职能配置、内设机构和人员编制规定项目与项目单位职责密切相关。综上所述，该指标分值4分，根据评分标准得4分。		
		A102 立项程序规范性	4	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	规范	通用标准	考察三点：①立项前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等；②项目立项是否符合规定程序；③审	评价组根据相关材料核查①立项前已经过必要的可行性研究、成立项目管理和绩效管理工作专班，集体决策等，保障了程序的规范性。②项目申请、设立过程符合相关要求，严格按照审批流程准备符合要求的文件、材料；根据决算依	4	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							批文件和材料是否符合规完整。①②③齐全得权重分的100%，缺①扣权重分的40%，缺②扣权重分的30%，缺③扣权重分的30%。	据编制工作计划和经费预算，经过与部门项目分管领导沟通、筛选确定经费预算计划，确定最终预算方案。项目符合规定程序③审批文件和材料合规完整。项目的审批文件、材料符合相关要求。综上所述，该指标分值4分，根据评分标准得4分。		
	A2 绩效目标(6)	A201 绩效目标	3	考察是否设立了项目总目标及年度目标，以及项目年度目标的完整性、明确性、可衡量性、可实现性、相关性和时限性。	合理	通用标准	①设立了总目标和年度目标先得20%的权重分(两项各占10%的权重分)；②再根据项目年度目标是否完整、明确、合理、可衡量、可实现和总目标相关、是否有时间限制，每符合一项，再得1/6的剩余权重分。	评价组根据相关材料核查①设立了总目标和年度目标，年初结合实际工作内容设定绩效目标，绩效目标依据充分，符合客观实际，能反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。②再根据项目年度目标合理、可衡量和总目标相关、有时间限制。但目标设置不够完整、明确、精准仔细，免费体检成本指标未设置全，在开展自评工作时已整改，目标已调整。扣0.8分。综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得2.2分，得分率73.33%。	2.2	73.33%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		A202 绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明确细化情况。	明确	通用标准	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，满足得30%权重分，不满足得零分；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现，满足得40%权重分，不满足得零分；③是否与项目目标任务数或计划数相对应，满足得30%权重分，不满足得零分。	评价组根据相关材料核查发现①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，一级指标共4条，二级指标共6条，三级指标共13条，其中量化指标条数共12条，得0.9分。②所有绩效指标均通过清晰、可衡量的指标值予以体现，得1.2分。③项目目标任务数或计划数相对应，得0.9分。综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分。	3	100.00%
	A3 资金投入(6)	A301 预算编制科学性	3	考察预算编制是否科学、合理，是否存在明显不合理之处。	科学	通用标准	考察①预算编制依据充分、合理；②预算编制细化；以上两项各占50%的权重分，满足则得分，否则扣	评价组根据相关材料核查发现，①预算编制经过科学论证，提供充分的测算依据佐证资料，预算内容与项目内容相匹配。项目投资额与工作任务相匹配。确保科学、合理、严谨地编制预算，提高预算资金使用效益和使用效率，做到有	3	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							除对应权重分。	计划、有落实、有监督、有考核，得 1.5 分。②预算编制细化，得 1.5 分。综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分。		
		A302 资金分配	3	考察项目资金分配是否合理。	合理	通用标准	①预算资金分配依据是否充分；②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。以上两项各占 50% 的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	评价组根据相关材料核查发现，①资金分配依据充分，得 1.5 分。②资金分配额度与项目单位实际工作内容相适应，资金分配额度合理。加强资金支出过程监督管理工作，做到专款专用，使支出有据可依，有据可评，确保资金支出实现预期目标，进一步保障财政资金使用的规范化和效益化，得 1.5 分。综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分。	3	100.00%
B 项目过程 (20)	B1 资金管理 (12)	B101 资金到位率	4	反映项目预算资金的实际到位情况；资金到位率=实际到位金额/预算批复	100%	通用标准	资金到位率达 100% 则得满分，低于则每降低 1% 扣相应权重的 5%，扣完为止。	评价组根据相关材料核查发现，根据《关于提前下达 2023 年自治区彩票公益金资助 80 岁以上老年人基本生活津贴和免费体检项目预算的通知》（巴财社〔2022〕109 号）本项目总额 39.22 万元，财政资	4	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
				金额×100%				金及时足额到位，到位率 100%，预算资金按计划进度执行。综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分。		
		B102 预算执行率	4	反映项目预算资金的实际执行情况；预算执行率=实际支出金额/预算批复金额×100%	100%	通用标准	预算执行率达 100% 则得满分，低于则每降低 1% 扣相应权重的 5%，扣完为止。	评价组根据相关材料核查发现，预算编制较为详细，项目资金支出总体能够按照预算执行，2023 年年初预算 39.22 万元，全年预算 39.05 万元，截至 2023 年 12 月，按照新疆维吾尔自治区彩票公益金管理办法，自治区彩票公益金必须专款专用，预算资金支出 39.05 万元，预算执行率为 100%。综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。	4	100.00%
		B103 资金使用合规性	4	反映项目资金使用是否合规	合规	通用标准	资金使用合规得满分，不合格得零分。	评价组根据项目实施进展情况拨付资金。资金使用符合该项目的立项批复。资金使用合规得满分。综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分。	4	100.00%
	B2 组织	B201 管	4	项目实施单位	健全	通用	考察实施单位①是否	评价组根据相关材料核查发现，已制定	4	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
	实施(8)	理制度健全性		的业务管理制度是否健全,用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。		标准	已制定或具有相应的财务和业务管理制度;②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。以上两项各占50%的权重分,满足则得分,否则扣除对应权重分。	或具有相应的财务《会计岗位职责制度》《财务人员岗位责任制度》《博湖县民政局财务内部管理制度》《博湖县民政局财务管理办法》《博湖县财政资金审批管理办法》和新疆维吾尔自治区关于印发《80周岁以上老年人基本生活津贴制度》和《80周岁以上老年人免费体检制度》的通知(新党办发〔2011〕31号)文件精神及《自治区80岁以上老年人基本生活津贴制度实施细则》和《自治区80周岁以上老年人免费体检制度实施细则》(新民发〔2011〕89号)文件等业务管理制度②项目实施单位的财务和业务管理制度健全、合法、合规、完整。能够反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况,综上所述,该指标分值4分,根据评分标准得4分。		



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		B202 制度执行有效性	4	项目实施是否符合相关业务管理规定,用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。	执行且有效	通用标准	考察实施单位①是否遵守相关法律法规和相关管理规定;②项目调整及支出调整手续是否完备;③项目资金发放档案是否齐全并及时归档;④项目实施的人员条件、跟踪监管机制等是否落实到位。以上四项各占25%的权重分,满足则得分,否则扣除对应权重分。	评价组根据相关材料核查发现,①实施单位遵守相关法律法规和相关管理规定,得1分。②项目调整及支出调整手续完备,得1分。③2023年80周岁以上老年人生活补助资金全部通过一卡通发放,资金发放档案能及时归档,每季度入户抽查资金发放到位情况,得1分。④博湖县民政局局长任项目领导小组组长,对项目负总责。副局长为副组长,项目工作具体责任领导,安排专人负责该项目日常工作,各乡镇民政干事负责本乡镇困难群众救助资金的审核、监督、发放工作,但人力资源配置和信息管理方面存在缺陷,乡镇的民政救助机构面临人员不足,80岁以上老人免费体检工作缺乏必要的监管和评估。扣1分。综上所述,该指标分值4分,根据评分标准得3分。	3	75.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
C 项目产出 (50)	C1 产出数量 (20)	C101 80 周岁(含 80 周岁) 89 周岁的老年人人数	4	项目 80 周岁(含 80 周岁) 89 周岁的老年人人数情况	>=838 人	通用标准	考察:项目 80 周岁(含 80 周岁) 89 周岁的老年人人数情况; 达到目标值得满分, 未达到目标值按比例扣分, 扣完为止。	评价组根据相关材料 2023 年发放 80 岁(含 80 周岁及以上) 90 岁老人基本生活津贴花名册(自治区资金) 核查发现, 80 周岁(含 80 周岁) 89 周岁的老年人补助人数 838 人。综上所述, 该指标分值 4 分, 根据评分标准得 4 分。	4	100.00%
		C102 90 周岁(含 90 周岁) 至 99 周的老年人补助人数	4	项目 90 周岁(含 90 周岁) 至 99 周的老年人补助人数情况	>=103 人	通用标准	考察:项目 90 周岁(含 90 周岁)至 99 周的老年人补助人数情况; 达到目标值得满分, 未达到目标值按比例扣分, 扣完为止。	评价组根据相关材料 2023 年发放 90 岁(含 90 周岁及以上) 100 岁老人基本生活津贴花名册(自治区资金) 核查发现, 90 周岁(含 90 周岁) 至 99 周的老年人补助人数 103 人。综上所述, 该指标分值 5 分, 根据评分标准得 5 分。	4	100.00%
		C103 100 周岁以上(含 100 周岁以上)	4	项目 100 周岁以上(含 100 周岁)的老年人补助	>=2 人	通用标准	考察:项目 100 周岁以上(含 100 周岁)的老年人补助标准情况; 达到目标值得满	评价组根据相关材料 2023 年发放 100 周岁以上(含 100 周岁)以上的老年人基本生活津贴花名册(自治区资金) 核查发现, 100 周岁以上(含 100 周岁)的老年人补	4	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		100 周岁(的老年人补助标准		助标准情况			分,未达到目标值按比例扣分,扣完为止。	助人数 2 人。综上所述,该指标分值 4 分,根据评分标准得 4 分。		
		C104 80 周岁以上老年人免费体检补助人数	4	项目 80 周岁以上老年人免费体检补助人数情况	>=474 人	通用标准	考察:项目 80 周岁以上老年人免费体检补助人数情况;达到目标值得满分,未达到目标值按比例扣分,扣完为止。	评价组根据相关材料 2023 年 80 周岁以上老人免费体检人员(自治区补助资金)花名册核查发现,80 周岁以上老年人免费体检补助人数 474 人。综上所述,该指标分值 4 分,根据评分标准得 4 分。	4	100.00%
		C105 补助资金发放月数	4	项目补助资金发放月数情况	>=6 月	通用标准	考察:项目补助资金发放月数情况;达到目标值得满分,未达到目标值按比例扣分,扣完为止。	评价组根据相关材料 2023 年 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区补助资金项目支付进度汇总表和国库集中支付凭证核查发现,项目补助资金发放月数 6 个月。综上所述,该指标分值 4 分,根据评分标准得 4 分。	4	100.00%
C2 产出质量(5)	C201 惠及 80 周	项目惠及 80 周岁以上高龄老	5		>=90%	通用标准	考察:项目惠及 80 周岁以上高龄老年人实	评价组根据 80 岁以上老人高龄补贴审批表核查发现,惠及 80 周岁以上高龄老人	5	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		岁以上高龄老年实际占比		年实际占比情况			际占比情况；达到目标值得满分，未达到目标值按比例扣分，扣完为止。	实际占比为 100%。综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分。		
	C3 产出时效 (5)	C301 补助资金发放及时率	5	项目补助资金发放及时率情况	>=90%	通用标准	考察：项目补助资金发放及时率情况；达到目标值得满分，未达到目标值按比例扣分，扣完为止。	评价组根据相关材料 2023 年 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区补助资金项目支付进度汇总表和国库集中支付凭证核查发现补助资金发放及时率为 100%。综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分。	5	100.00%
	C4 产出成本 (20)	C401 80 周岁(含 80 周岁)至 89 周的老年人补助标准	5	项目 80 周岁(含 80 周岁)至 89 周的老年人补助标准情况	<=50 元/月/人	通用标准	考察：项目 80 周岁(含 80 周岁)至 89 周的老年人补助标准情况；达到目标值得满分，未达到目标值按比例扣分，扣完为止。	评价组根据国库集中支付凭证和项目支出明细表等相关材料核查，80 周岁(含 80 周岁)至 89 周的老年人补助标准 50 元/月/人，共计 251400 元。综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分。	5	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		C402 90 周岁(含 90 周岁)至 99 周的老年人补助标准	5	项目 90 周岁(含 90 周岁)至 99 周的老年人补助标准情况	≤120 元/人/月	通用标准	考察:项目 90 周岁(含 90 周岁)至 99 周的老年人补助标准情况; 达到目标值得满分, 未达到目标值按比例扣分, 扣完为止。	评价组根据国库集中支付凭证和项目支出明细表等相关材料核查, 90 周岁(含 90 周岁)至 99 周的老年人补助标准 120 元/人/月, 共计 74160 元。综上所述, 该指标分值 5 分, 根据评分标准得 5 分。	5	100.00%
		C403 100 周岁(含 100 周岁)至 100 周的老年人补助标准	5	项目 100 周岁(含 100 周岁)至 100 周的老年人补助标准情况	≤200 元/人/月	通用标准	考察:项目 100 周岁(含 100 周岁)至 100 周岁的老年人补助标准情况; 达到目标值得满分, 未达到目标值按比例扣分, 扣完为止。	评价组根据国库集中支付凭证和项目支出明细表等相关材料核查, 100 周岁(含 100 周岁)至 100 周的老年人补助标准 200 元/人/月, 共计 2400 元。综上所述, 该指标分值 5 分, 根据评分标准得 5 分。	5	100.00%
		C404 80 周岁以上	5	项目 80 周岁以上老年人免费	≤132 元	通用	考察:项目 80 周岁以上老年人免费体检补	评价组根据国库集中支付凭证项目支出明细表等相关材料核查, 80 周岁以上老	5	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		上老年人免费体检补助成本		体检补助成本/人情况		标准	助成本情况；达到目标值得满分，未达到目标值按比例扣分，扣完为止。	年人免费体检补助成本 132 元/人，共计 62568 元。综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分。		
总分	100								98.20	98.20%



附件 2 基础表

附件 2 基础表

基础表 1 80 周岁以上老年人生活补助和免费体检自治区补助资金项目情况表

序号	分类	数量	备注
1	80 周岁 (含 80 周岁) 89 周岁的老年人人数	838 人	各指标数量完成情况需提供相关材料原件或复印件进行证明
2	90 周岁 (含 90 周岁) 至 99 周岁的老年人补助人数	103 人	
3	100 周岁以上 (含 100 周岁) 的老年人补助标准	2 人	
4	80 周岁以上老年人免费体检补助人数	474 人	
5	补助资金发放月数	64 月	
6	惠及 80 周岁以上高龄老年实际占比	100 %	
7	补助资金发放及时率	100 %	
8	80 周岁 (含 80 周岁) 至 89 周岁的老年人补助标准	120 元/月/人	
9	90 周岁 (含 90 周岁) 至 99 周岁的老年人补助标准	120 元/月/人	
10	100 周岁 (含 100 周岁) 至 100 周岁的老年人补助标准	200 元/月/人	
11	80 周岁以上老年人免费体检补助成本	132 元/人	
12	高龄老人的生活质量	达标月数	
13	80 周岁以上高龄老人满意度	98 %	

备注: 本表由阿勒泰地区民政局提供



附件 3 问卷调查报告

80 周岁以上老年人生活补助和免费体检自治区补助资金项目

满意度问卷报告

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

本次调研对象为 80 周岁以上老年人。

（二）调研内容

1. 单选题：

80 岁以上老人生活补贴是否发放准确？

80 岁以上老人生活补贴是否足额发放？

您觉得您的生活质量因补贴发放提升程度如何？

您觉得免费体检是否能够给您的健康提供帮助？

2. 满意度问题：

您对补贴发放的及时性满意程度

您对补贴发放的流程满意程度

您对生活补贴发放结果满意程度

您对免费体检套餐满意程度

二、调研方法与抽样方式

（一）调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。



（二）抽样方式

本次问卷调查采用随机抽样调查的方式。

三、问卷的发放和回收

发放 35 份问卷，有效回收 31 份问卷，问卷回收率 88.57%

四、调查问卷的信度与效度分析

1.信度分析

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach α ）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目， σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差， σ_T^2 为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，信度系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在 0.8~0.9 之间，则表示量表信度较高；信度系数在 0.7~0.8 之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过 0.7，一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示，本次 80 周岁以上老年人生活补助和免费体检自治区补助资金项目满意度问卷的信度为 0.93。

2.效度分析



效度 (Validity) 用于评价量表的准确度、有效性和正确性, 即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为:

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中, $x = x_i - \bar{x}$, 表示题目得分偏差; $y = y_i - \bar{y}$, 表示问卷得分偏差。

通常, 相关系数的值介于-1 与+1 之间。即 $-1 \leq r \leq +1$ 。其中, $r > 0$ 表示两变量正相关; $r < 0$ 表示两变量负相关; $|r| = 0$ 表示两变量间不存在线性相关关系; $|r| = 1$ 表示两变量为完全线性相关; $0 < |r| < 1$ 表示两变量存在一定程度的线性相关, 其中 $0 < |r| < 0.3$ 为微弱相关, $0.3 < |r| < 0.5$ 为低度相关, $0.5 < |r| < 0.8$ 为显著相关, $0.8 < |r| < 1$ 为高度相关。

调查数据计算结果表明, 此次问卷效度较高, 因此能够很好地反映的满意程度, 有关问卷效度请见附表 1。

附表 1 80 周岁以上老年人生活补助和免费体检自治区补助资金项目满意度问卷效度汇总

题目	效度得分
您对生活补贴发放结果满意程度?	0.93
您对免费体检套餐满意程度?	0.99
您对补贴发放的流程满意程度?	0.93
您对补贴发放的及时性满意程度?	0.99

五、调查问卷的分析

1. 单选题



1)80 岁以上老人生活补贴是否发放准确?

在 31 份有效问卷中,被调查对象中选准确的比例为 100%,选不准确的比例为 0%。

2)80 岁以上老人生活补贴是否足额发放?

在 31 份有效问卷中,被调查对象中选足额的比例为 96.77%,选不足额的比例为 3.23%。

3) 您觉得您的生活质量因补贴发放提升程度如何?

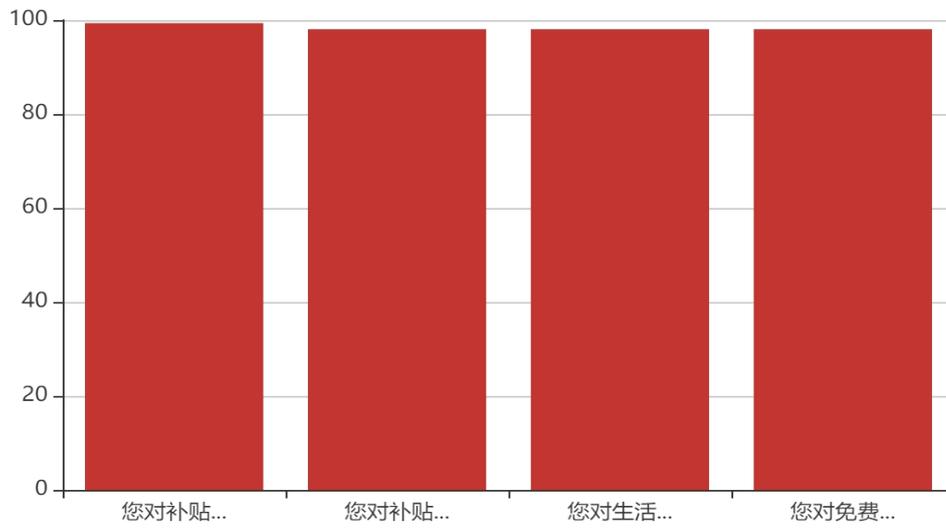
在 31 份有效问卷中,被调查对象中选有所提升的比例为 100%,选未提升的比例为 0%。

4) 您觉得免费体检是否能够给您的健康提供帮助?

在 31 份有效问卷中,被调查对象中选是的比例为 100%,选否的比例为 0%。

2.满意度题

根据问卷调查显示,受益对象的整体满意程度为 98.39%,满意度水平较好。调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为:您对补贴发放的及时性满意程度(99.355%)、您对补贴发放的流程满意程度(98.065%)、您对生活补贴发放结果满意程度(98.065%)、您对免费体检套餐满意程度(98.065%)。具体如下图所示。





附件 4 满意度问卷

80 周岁以上老年人生活补助和免费体检自治区补助资金 项目满意度问卷

尊敬的先生/女士：

您好！受博湖县财政局委托，我公司对博湖县 80 周岁以上老年人生活补助和免费体检自治区补助资金项目的补贴人员满意度情况展开调研。感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查。整份问卷的填写大约需要 2 分钟，请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析。感谢您的支持与配合！

新疆财讯睿智信息咨询有限公司

2024 年 7 月

一、基本信息

1.80 岁以上老人生活补贴是否发放准确？

A.准确

B.不准确

2.80 岁以上老人生活补贴是否足额发放？

A.足额

B.不足额

3.您觉得您的生活质量因补贴发放提升程度如何？

A.有所提升



B.未提升

4.您觉得免费体检是否能够给您的健康提供帮助？

A.是

B.否

二、满意度问题

请根据真实感受就以下问题分别作出满意度判断，在对应的数字上标记，其中，5分最高，1分最低。

满意度问题	最低	→	最高		
1. 您对补贴发放的及时性满意程度？	1	2	3	4	5
2. 您对补贴发放的流程满意程度？	1	2	3	4	5
3. 您对生活补贴发放结果满意程度？	1	2	3	4	5
4. 您对免费体检套餐满意程度？	1	2	3	4	5
如您对以上题项有不太满意或者非常不满意的情况，请简述原因：					

〈再次感谢您的支持与配合！〉



附件 5 项目相关负责人访谈记录

博湖县民政局相关负责人访谈提纲

1. 请您从以下几点谈谈该项目的概况。

(1) 项目立项依据与背景；

根据新疆维吾尔自治区关于印发《80 周岁以上老年人基本生活津贴制度》和《80 周岁以上老年人免费体检制度》的通知（新党办发〔2011〕31 号）文件精神，为贯彻落实国家关心关爱老年人政策，解决 80 岁以上高龄老人的体检困难，提高老年人生活质量，切实贯彻“老有所养，老有所医”战略目标，开展 80 周岁以上老年人生活补助和免费体检自治区补助资金项目。

博湖县民政局 2023 年 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区补助资金，解决了 80 岁以上高龄老人的体检困难，提高老年人生活质量，切实贯彻“老有所养，老有所医”战略目标，提高老年人服务和保障能力，维护老年人的基本生活权益，维护社会稳定和构建社会主义和谐社会方面发挥重要作用。

(2) 项目立项的目标；

根据新疆维吾尔自治区关于印发《80 周岁以上老年人基本生活津贴制度》和《80 周岁以上老年人免费体检制度》的通知（新党办发〔2011〕31 号）文件精神，通过发放补助资金切实解决 80 周岁以上老年人基本生活困难，提高高龄老人生活和生命质量，维护高龄老年人的基本生活权益，为维护社会稳定和构建社会主义和谐发挥重要作用。



(3) 80 周岁以上老年人生活补助和免费体检自治区补助资金项目的内容与实施情况；

一是按照 80 周岁及以上老年人基本生活津贴发放范围，根据高龄老人数量，合理科学分配资金，按时下达高龄补助资金。

二是根据《80 周岁以上老年人基本生活津贴制度》和《80 周岁以上老年人免费体检制度》的通知（新党办发〔2011〕31 号）文件精神及标准发放补助资金。

三是及时足额按月发放 80 周岁及以上老年人补助资金每月 15 日之前发放完毕，切实解决 80 周岁以上老年人基本生活困难。

(4) 资金具体使用情况；

为 2023 年 80 周岁（含 80 周岁）至 89 周岁的老年人 838 人，90 周岁（含 90 周岁）至 99 周岁的老年人 103 人，100 周岁以上（含 100 周岁）的老年人 2 人发放高龄津贴及 80 周岁以上老年人 474 人开展免费体检。

(5) 该项目取得的成绩与经验做法。

2023 年 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区补助资金在局党组的领导下，在相关科室的配合下，全面顺利完成，绩效评价“优”，主要经验及做法如下：

一是加强领导，落实责任。为规范、有效推进工作开展，成立县民政局项目资金有效管理领导小组，由局主要领导杜殿学任组长，分管项目领导任副组长，各科室负责人为成员的项目领导小组，明确了工作职责，从制定工作方案、工作推进、资金管理



各方面加强统筹协调，共同推进 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区补助资金项目顺利实施。

二是严格程序，确保资金效益。始终坚持对 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区补助资金的严格管理，规范资金拨付程序，明确资金使用范围，进一步加强项目资金台账管理，及时督促监控，保证项目资金专款专用，有效杜绝了截留、挪用、滞留、浪费资金等现象的发生，确保了资金使用安全和最大效益地发挥。

2. 请您简单谈谈 80 周岁以上老年人生活补助和免费体检自治区补助资金项目预算申请编报、审批和拨付流程。

项目预算按上年 11 月份 80 周岁以上老年人生活补助人数测算，村社区上报补助花名册，乡镇民政办录入一卡通、县卫生健康委员会老龄办审核后，县民政局审核通过一卡通发放。

3. 请您简要介绍该项目经费项目实施的关键环节有哪些？针对各环节已制定的管理办法有哪些？以及上述办法的实际实施过程中是如何操作的？

该项目经费项目实施的关键环节有及时掌握新增、去世及户籍迁入迁出 80 周岁以上老年人名单，及时做好动态管理，精准落实高龄补贴政策。

4. 请您谈谈作为项目实施单位，为确保达到经费的合理支出都做了哪些监督和约束工作？



督促及时录入一卡通信息情况，入户核查资金到位情况，核查80周岁以上老年人户口是否已迁出我县，是否已达到80周岁，但未享受补贴高领补贴等情况进行监督和约束。

**5. 该项目经费项目实施过程中涉及的部门或单位有哪些？
职责分工是什么？**

该项目经费项目实施过程中涉及的部门或单位有村（社区）、乡镇人民政府、博湖县卫生健康委员会、博湖县民政局。

6. 通过本项目经费，您认为该项目最后产生了什么效益？

通过本项目经费，我认为该项目最后产生了提高高龄老人的生活质量的效益。

7. 请您谈谈该项目经费项目实施过程中出现的问题或难点，以及下一步的工作规划？

项目经费项目实施过程中出现的问题或难点：因乡镇、村社区工作人员对高龄老人动态情况不及时上报，有个别人员不按时申请，造成存在未享受高领补贴的事宜，也有死亡或迁出人员故意不报现象，造成不能及时收回多发高领补贴资金的事宜。

下一步的工作规划：加强领导，落实责任。为规范、有效推进工作开展，成立县民政局项目资金有效管理领导小组，由局主要领导杜殿学任组长，分管项目领导任副组长，各科室负责人为成员的项目领导小组，明确工作职责，制定工作方案；在工作推



进、资金管理各方面加强统筹协调，共同推进 80 周岁以上老年人生活补助及免费体检自治区补助资金项目顺利实施。

8. 从专项资金预算绩效管理的角度出发，您认为该专项资金管理过程中还存在哪些有待提升的方面以及如何提升。

1. 完善绩效评价反馈制度。建立绩效评价评估体系，对项目绩效的成效结果进行全方位总结。

2. 加强绩效管理培训，夯实绩效管理基础工作，建章建制，建立统一的管理制度和控制执行标准，确保项目资金使用安全、规范，项目实施成果质量达标。

9. 项目从申请到实施的过程中项目资金是否发生过调整。若发生调整，原因是？

项目从申请到实施的过程中项目资金发生了调整，原因为 2023 年年初预算 39.22 万元，实际发放了 39.05 万元，因账号填错等原因未支付成功 0.17 万元，将结余资金已结转到 2024 年，专款专用，资金纳入 2024 年项目中继续使用，因此进行了项目资金调整。



附件 6 访谈提纲

博湖县民政局相关负责人访谈提纲

1. 请您从以下几点谈谈该项目的概况。(1) 项目立项依据与背景；(2) 项目立项的目标；(3) 80 周岁以上老年人生活补助和免费体检自治区补助资金项目的内容与实施情况；(4) 资金具体使用情况；(5) 该项目取得的成绩与经验做法。

2. 请您简单谈谈 80 周岁以上老年人生活补助和免费体检自治区补助资金项目预算申请编报、审批和拨付流程。

3. 请您简要介绍该项目经费项目实施的关键环节有哪些？针对各环节已制定的管理办法有哪些？以及上述办法的实际实施过程中是如何操作的？

4. 请您谈谈作为项目实施单位，为确保达到经费的合理支出都做了哪些监督和约束工作？

5. 该项目经费项目实施过程中涉及的部门或单位有哪些？职责分工是什么？

6. 通过本项目经费，您认为该项目最后产生了什么效益？

7. 请您谈谈该项目经费项目实施过程中出现的问题或难点，以及下一步的工作规划？

8. 从专项资金预算绩效管理角度出发，您认为该专项资金管理过程中还存在哪些有待提升的方面以及应如何提升。

9. 项目从申请到实施的过程中项目资金是否发生过调整，若发生调整，原因是？

访谈联系表

访谈对象	被访谈者	联系方式	备注
会计	孙明强	18997621810	
业务人员	气思文	13779313900	





附件 7 项目现场勘查照片

现场调研照片





免费体检现场照片

