

博湖县大学生志愿服务西部计划中央 补助专项经费项目支出 绩效评价报告

项目名称：大学生志愿服务西部计划中央补助专项
经费项目

项目单位：中国共产主义青年团博湖县委员会

委托单位：博湖县财政局

评价机构：新疆西域融通社会经济咨询有限公司

报送时间：2022年8月18日



目 录

1.基本情况	1
1.1 项目概况.....	1
1.1.1 项目背景.....	1
1.1.2 项目主要内容.....	3
1.1.3 项目实施情况.....	4
1.1.4 资金投入情况.....	4
1.1.5 资金使用情况.....	4
1.2 项目绩效目标.....	5
1.2.1 总体目标.....	5
1.2.2 阶段性目标.....	6
2.绩效评价工作开展情况	6
2.1 绩效评价目的、对象和范围.....	6
2.1.1 绩效评价目的.....	6
2.1.2 绩效评价对象.....	7
2.1.3 绩效评价范围.....	7
2.2 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准.....	8
2.2.1 绩效评价原则.....	8
2.2.2 评价指标体系.....	9
2.2.3 绩效评价方法.....	15
2.2.4 绩效评价标准.....	16

2.3 绩效评价工作过程	17
3.综合评价情况及评价结论	18
4.绩效评价指标分析	19
4.1 项目决策情况	19
4.1.1 实施依据充分性	19
4.1.2 实施程序规范性	20
4.1.3 绩效目标合理性	21
4.1.4 绩效指标明确性	21
4.1.5 预算编制科学性	21
4.1.6 资金分配合理性	22
4.2 项目过程情况	22
4.2.1 资金到位率	22
4.2.2 预算执行率	22
4.2.3 资金使用合规性	23
4.2.4 管理制度健全性	23
4.2.5 制度执行有效性	23
4.3 项目产出情况	24
4.3.1 产出数量	24
4.3.2 产出质量	24
4.3.3 产出时效	25
4.3.4 产出成本	25
4.4 项目效益情况	25

4.4.1 实施效益	25
4.4.2 满意度	26
5.主要经验及做法、存在的问题及原因分析	26
5.1 主要经验及做法	26
5.2 存在的问题及分析	27
6.有关建议	27
7.其他需要说明的问题	27

大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目

支出绩效评价报告

为贯彻落实全面推进预算绩效管理工作的要求，完善部门预算管理，强化预算支出责任，提高财政资金的使用效益，根据《中华人民共和国预算法》、《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）、《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158号）、《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）系列文件的要求，受博湖县财政局的委托，新疆西域融通社会经济咨询有限公司以第三方社会评价机构的身份，承担了大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目的绩效评价工作并完成绩效评价报告。具体如下：

1.基本情况

1.1 项目概况

1.1.1 项目背景

2003年，团中央、教育部、财政部、人力资源和社会保障部根据国务院常务会议和全国高校毕业生就业工作会议

精神，联合实施大学生志愿服务西部计划，招募一定数量的普通高等学校应届毕业生或在职研究生，到西部基层开展为期 1-3 年的志愿服务工作，鼓励志愿者服务期满后扎根当地就业创业。

西部计划是国家重大人才工程“高校毕业生基层培养计划”的子项目，是引导和鼓励高校毕业生到基层工作的 5 个专项之一。党中央、国务院高度关心西部计划志愿者，高度重视西部计划和研究生支教团工作。习近平总书记曾多次作出批示或给志愿者回信，肯定志愿者们在西部地区辛勤耕耘、默默奉献，为当地经济社会发展、民族团结进步作出了贡献，勉励越来越多的青年人以志愿者为榜样，到基层和人民中去建功立业，让青春之花绽放在祖国最需要的地方，在实现中国梦的伟大实践中书写别样精彩的人生。

2021 年度西部计划按照“围绕中心、服务大局、优化结构、科学管理、强化保障、提质增效”的思路，紧紧围绕乡村振兴战略实施和巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的工作部署，实施基础教育、服务三农、医疗卫生、基层青年工作、基层社会管理、服务新疆、服务西藏 7 个专项。要进一步体现支持民族地区、边疆地区、贫困地区、革命老区，保持和扩大相关地区实施规模，岗位设置进一步向已脱贫的原深度贫困地区调整；进一步深化研究生支教团工作和扩大基础教育专项规模，提升支教帮扶实效；进一步发挥推

动优秀人才从疆外向疆内流动的示范作用，加强疆外地区青年学生招募选拔，鼓励和支持期满志愿者扎根当地，深化优秀人才跟踪培养。进一步凸显西部计划实践育人的功能，突出弘扬和培育志愿服务精神，搭建助力志愿者在实践中坚定理想信念、锤炼意志品格、提高综合素质的平台。

博湖县为贯彻落实党中央、国务院关于大学生志愿服务西部计划补助政策，2021年按照《关于结算下达2020年度大学生志愿服务西部计划中央财政补助资金的通知》（巴财行〔2021〕43号）、《关于下达2021年大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费的通知》（巴财行〔2020〕52号）等要求和自治区党委、自治区人民政府工作安排部署，实施大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目，落实好大学生志愿者服务西部计划中央补助专项资金专款专用工作方案，为持续更好地推进大学生志愿服务西部计划落实，鼓励更多大学生服务西部、扎根西部，为西部发展建设贡献青春才智，博湖县结合实际，实施大学生志愿服务西部计划中央财政补助资金项目，有效推进博湖县2021年大学生志愿服务西部计划工作全面持续有序开展。

1.1.2 项目主要内容

2021年大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费用于组织志愿者开展志愿服务活动，发放志愿者生活补贴、艰苦地区津贴、交通补助和办理志愿者基本养老及基本医疗保

险等。

1.1.3 项目实施情况

大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目于2021年1月1日起开始实施，每月按时发放20名志愿者生活、交通补贴及缴纳志愿者基本养老及基本医疗保险费用等，补贴标准3623.5元/人，于2021年12月底前已完成该项目，共计发放补助86.96万元。

1.1.4 资金投入情况

根据《关于结算下达2020年度大学生志愿服务西部计划中央财政补助资金的通知》（巴财行〔2021〕43号）、《关于下达2021年大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费的通知》（巴财行〔2020〕52号），共下达博湖县大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目中央补助资金86.96万元。

1.1.5 资金使用情况

截至2021年12月底，大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目累计支付86.96万元，具体资金使用情况详见下表：

时间	发放补助人数(人)	补助标准(元)	合计(万元)	备注
2021年1月	20	3623.5	7.247	
2021年2月	20	3623.3	7.247	
2021年3月	20	3623.3	7.247	
2021年4月	20	3623.3	7.247	
2021年5月	20	3623.3	7.247	
2021年6月	20	3623.3	7.247	
2021年7月	20	3623.3	7.247	
2021年8月	20	3623.3	7.247	
2021年9月	20	3623.3	7.247	
2021年10月	20	3623.3	7.247	
2021年11月	20	3623.3	7.247	
2021年12月	20	3623.3	7.247	
合计			86.96	

1.2 项目绩效目标

1.2.1 总体目标

为志愿者发放工作生活补贴、艰苦地区津贴、交通补助和志愿者基本养老及基本医疗保险 86.96 万元，为志愿者更好地在博湖县开展志愿服务提供有力保障，促进我县教育、卫生、文化、农技等社会事业的发展，鼓励大学生志愿者持续为博湖县的经济社会事业发展和实现博湖县社会稳定和长治久安总目标贡献力量。

1.2.2 阶段性目标

2021年博湖县有20名“西部计划”大学生志愿者，实施本项目，按月足额发放大学生志愿者的工作生活补贴、艰苦地区津贴、交通补助和志愿者基本养老及基本医疗保险，每月月底前支付补助资金，该项目资金使用过程中严格按照《西部计划志愿者管理办法》经费保障要求及《各级项目办和服务单位职责》规定进行使用，秉承坚持做到专款专用，不挪作他用。

2.绩效评价工作开展情况

2.1 绩效评价目的、对象和范围

2.1.1 绩效评价目的

1、通过绩效评价，对预算资金的投入、过程、产出、效果四个方面进行绩效评价，反映项目规范性、绩效目标设立的合理性和科学性、资金到位、支出情况，形成真实完整、数据准确、分析透彻、逻辑清晰、客观公正的绩效评价结论，为项目后续资金投入、分配和管理提供决策依据；同时作为以后年度博湖县编制预算和安排财政项目资金的重要依据，逐步树立以结果为导向、讲求绩效的观念。

2、通过绩效评价，考察大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目资金使用的安全性、规范性和效益性。通过评价、总结项目实施的做法、经验和教训，提出改进措施和建设性意见，为项目绩效管理提供决策参考及政策制定依

据。

3、通过绩效评价，能够让各级工作人员认识到发挥项目资金效益的重要性，强化工作职责；能够更清晰地界定工作的内容与其需要达到的标准；能够让工作人员清楚认识到各自存在的问题和不足，激励加强项目管理、资金管理、绩效评价理论学习和实践活动，提高工作效率。同时也可在实践中检验绩效评价工作的针对性和可操作性，推动绩效评价的制度体系建设与完善。

2.1.2 绩效评价对象

根据《财政支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）文件要求，对大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目开展绩效评价，本次绩效评价主要围绕项目决策（包括项目实施、绩效目标、资金投入）、项目过程（包括资金管理、组织实施）、项目产出（包括产出数量、质量、时效、成本）和项目效益等进行评价。

2.1.3 绩效评价范围

本项目绩效评价的范围包括：

1、项目决策情况，包括实施情况、绩效目标设定情况，资金投入和筹措等；

2、资金管理和使用情况，包括预算执行情况，资金到位和使用情况，支付合法合规性等；

3、项目组织实施情况，包括相关管理制度办法是否健

全，是否按照有关法律法规要求开展和实施，制度执行是否有效等；

4、产出情况，包括项目内容和任务完成情况，质量是否达标，是否通过验收，是否在规定的时间内完成，项目进度和工期是否合理，项目成本是否实现有效节约等；

5、取得的效益情况，包括社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响；社会公众或服务对象是否满意等。

2.2 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准

2.2.1 绩效评价原则

本次绩效评价秉承科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关等原则，按照从投入、过程到产出效果和影响的绩效逻辑路径，结合大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目实际开展情况，运用定量和定性分析相结合的方法，总结经验做法，反思项目实施和管理中的问题，以提升财政资金管理的科学化、规范化和精细化水平。

1、科学公正。绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正地反映。

2、统筹兼顾。单位自评、部门评价和财政评价应职责明确，各有侧重，相互衔接。单位自评应由项目单位自主实施，即“谁支出、谁自评”。部门评价和财政评价应在单位自评的基础上开展，必要时可委托第三方机构实施。

3、激励约束。绩效评价结果应与预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责。

4、公开透明。绩效评价结果应依法依规公开，并自觉接受社会监督。

2.2.2 评价指标体系

大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目绩效评价指标体系的设计，是在充分与项目实施单位、项目主管单位、财政局等相关部门沟通、掌握项目状况的基础上，并在征求了相关部门意见后，经专家组讨论研究，形成了大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目的项目支出绩效评价指标体系。

1、确定评价指标

结合项目实际情况，此次绩效评价在指标体系设计上共分为三级指标。其中，一级指标 4 个，分别为项目决策、项目过程、项目产出、项目效益；二级指标 10 个；三级指标 17 个。

2、确定权重和分值

本项目设计绩效评价指标体系满分 100 分。评价指标的权重根据各项指标在评价体系中的重要程度确定，突出结果导向。按照财预〔2020〕10 号文件关于“原则上产出、效益指标权重不低于 60%”的要求，本项目产出、效益指标权重

60%（即 60 分）。

3、评分结果

本项目绩效评价评分按照《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号），绩效评价结果实施百分制和四级分类。四个级别分别是：优、良、中、差，90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差。

评价计分结果	评价结果级别
90（含）—100分	优
80（含）—90分	良
60（含）—80分	中
60分以下	差

4、指标体系分析

（1）项目决策指标分析

一级指标：项目决策 总分 22 分

二级指标：项目实施（共 6 分）

三级指标：实施依据充分性（共 3 分）

实施程序规范性（共 3 分）

二级指标：绩效目标（共 8 分）

三级指标：绩效目标合理性（共 4 分）

绩效指标明确性（共 4 分）

二级指标：资金投入（共 8 分）

三级指标：预算编制科学性（共 4 分）

资金分配合理性（共 4 分）

指标说明详见下表：

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	分值
项目决策	项目实施	实施依据充分性	项目实施是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目实施依据情况。	评价要点: ①项目实施是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策; ②项目实施是否符合行业发展规划和政策要求; ③项目实施是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需; ④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则; ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	3
		实施程序规范性	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目实施的规范情况。	评价要点: ①项目是否按照规定的程序申请设立; ②审批文件、材料是否符合相关要求; ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	3
	绩效目标	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点: (如未设定预算绩效目标,也可考核其他工作任务目标) ①项目是否有绩效目标; ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性; ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平; ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	4
		绩效指标明确性	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点: ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标; ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	4
	资金投入	预算编制科学性	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算编制是否经过科学论证; ②预算内容与项目内容是否匹配; ③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制; ④预算确定的项目投资额或资金量是否和工作任务相匹配。	4
		资金分配合理性	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算资金分配依据是否充分; ②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。	4

(2) 项目过程指标分析

一级指标：项目过程 总分 18 分

二级指标：资金管理（共 12 分）

三级指标：资金到位率（共 4 分）

预算执行率（共 4 分）

资金使用合规性（共 4 分）

二级指标：组织实施（共 6 分）

三级指标：管理制度健全性（共 3 分）

制度执行有效性（共 3 分）

指标说明详见下表：

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	分值
项目过程	资金管理	资金到位率	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	4
		预算执行率	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。	4
		资金使用合规性	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	4
	组织实施	管理制度健全性	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	3
		制度执行有效性	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	3

（3）项目产出指标分析

一级指标：项目产出 总分 35 分

二级指标：产出数量（共 10 分）

三级指标：实际完成率（共 10 分）

二级指标：产出质量（共 10 分）

三级指标：质量达标率（共 10 分）

二级指标：产出时效（共 10 分）

三级指标：完成及时性（共 10 分）

二级指标：产出成本（共 5 分）

三级指标：成本节约率（共 5 分）

指标说明详见下表：

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	分值
项目产出	产出数量	实际完成率	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率,用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	实际完成率=(实际产出数/计划产出数)×100%。 实际产出数:一定时期(本年度或项目期)内项目实际产出的产品或服务数量。 计划产出数:项目绩效目标确定的在一定时期(本年度或项目期)内计划产出的产品或服务数量。	10
	产出质量	质量达标率	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率,用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	质量达标率=(质量达标产出数/实际产出数)×100%。 质量达标产出数:一定时期(本年度或项目期)内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。	10
	产出时效	完成及时性	项目实际完成时间与计划完成时间的比较,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	实际完成时间:项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 计划完成时间:按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。	10
	产出成本	成本节约率	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率,用以反映和考核项目的成本节约程度。	成本节约率=[(计划成本-实际成本)/计划成本]×100%。 实际成本:项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本:项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出,一般以项目预算为参考。	5

(4) 项目效益指标分析

一级指标：项目效益 总分 25 分

二级指标：项目效益（共 25 分）

三级指标：实施效益（共 10 分）

三级指标：满意度（共 15 分）

指标说明详见下表：

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	分值
项目效益	项目效益	实施效益	项目实施所产生的效益。	项目实施所产生的社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响等。可根据项目实际情况有选择地设置和细化。	10
		满意度	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采用社会调查的方式。	15

2.2.3 绩效评价方法

绩效评价方法包括成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法、标杆管理法等。

结合大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目的特点，经与项目实施单位、项目主管单位、财政局等相关单位沟通后采取以下绩效评价方法：

1. 公众评判法

本项目公众评判法主要是采取问卷调查的方式，主要是问卷调查广泛采纳服务对象的评价。

大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目具有较为清晰的服务群体。为此，与该项目评价的具体指标相对应，设计了调查问卷，按照一定比例，以电话、现场询问等

方式进行问卷调查，收集、分析所取得的样本数据，从而推断确定目标群体的满意度，进而评价满意度指标。

大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目的内容具体，对补助发放次数、补助发放时效都有明确、清晰的要求。根据绩效评价时对发放补贴次数，对发放补助时效等工作进行绩效评价。

2.成本效益分析法

本项目将资金投入与发放补贴次数、时效等产出，以及促进博湖人才队伍发展等效益进行关联性分析。

3.比较法

本项目比较法，主要是将发放补贴次数的实际完成值与预期目标值进行比较。

2.2.4 绩效评价标准

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

结合大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目的特点，经与项目实施单位、项目主管单位、财政局等相关单位沟通后采取以下绩效评价标准：

1、计划标准。以预先制定的发放补助人数作为目标，制定补助发放计划、资金预算。

2、历史标准。指参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的

评价标准。根据历史数据制定成本指标考评发放补助标准是否合理。

2.3 绩效评价工作过程

1、前期准备

对项目实施的全过程，收集、整理项目实施的相关资料，了解项目实施情况和资金支付情况。根据初步掌握的情况，成立专门的绩效评价工作小组。绩效评价小组办公室设在财政局，负责绩效评价工作的整体协调及日常绩效评价工作任务完成情况跟踪落实等。小组通过内部仔细分析讨论以及向相关专家咨询意见，对项目的情况进一步梳理，确定绩效评价关注的重点，制定本次绩效评价工作方案。从项目内容出发，结合项目预期目标，制定了本次绩效评价的指标体系。

2、组织实施

评价的具体实施根据评价指标及评价工作要求，对具体评价内容和不同环节，采用以下取得的资料与评价方式。

（1）实地考察。根据评价指标及评价工作要求，到评价项目实地采取调查、询查、复核等方式收集、整理数据和资料，包括评价对象的基本情况、财政资金使用情况、评价指标体系需要的相关资料等。根据基础资料，核实数据的全面性、真实性以及指标口径的一致性，并对所掌握的有关信息资料采用相关方法进行分类、整理和分析，根据评价标准进行打分。

(2) 问卷调查。选择与项目评价有关的调查对象，设计调查问卷。通过问卷调查，对有关评价内容完成情况进行打分，并根据分值评价绩效目标完成情况，作为对项目评价的依据。

(3) 项目评价小组人员与专业技术人员相结合评价。对绩效评价工作专业性较强的内容，在评价工作过程中，采用以专业技术人员与有关科室、其他部门专业人员进行评价相结合的方式，分别对相关专业指标进行现场问询、检验和考察。

3、数据集中分析

工作小组对相关资料，包括资金文件、项目实施方案、相关管理办法，问卷调查等进行集中分析。在查阅大量项目资料的基础上，根据考察、考评的结果进行整理、分析。

4、分析总结

(1) 根据绩效评价工作小组的意见及考察、考评的结果进行整理、分析，撰写绩效评价报告初稿。

(2) 就绩效评价报告与项目实施单位等相关部门征求意见，完成最终的绩效评价报告。

3.综合评价情况及评价结论

本项目的绩效评价结果为“优”，综合评分 97 分。其中项目决策 20 分，项目过程 18 分，项目产出管理得分 35 分，项目效益 24 分，具体评分详见下表：

大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目

指标类别	1.项目决策	2.项目过程	3.项目产出	4.项目效益	合计
权重	22%	18%	35%	25%	100
分值	22	18	35	25	100
得分	20	18	35	24	97

项目决策方面：本项目存在绩效目标指标设置不细致、不合理的问题，如只设置了各项补助的发放次数，缺少补助发放人数这一重要指标，同时，由于提供的审批资料不全，共计扣 2 分。

过程管理方面：本项目预算资金 86.96 万元，实际资金到位 86.96 万元，资金到位率 100%，预算执行率 100%，资金使用符合相关财务管理制度规定，专款专用，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

项目效益方面：项目的实施有效减轻了志愿者经济负担，促进了人力资源的合理配置，为博湖县注入新的力量。通过大学生志愿提供服务，不但能促进博湖县经济等各项事业的发展，而且还能影响、带动当地人才的成长与发展，促进博湖县人才观念的转变和人才工作的发展，但因满意度未达到 95%，扣 1 分。

4.绩效评价指标分析

4.1 项目决策情况

4.1.1 实施依据充分性

本项目是补助类项目，文件下发之后团委进行过会讨论，大学生志愿者服务西部计划的开展和实施严格按照以下文件的要求执行：

1、《关于印发〈2019-2020 年度大学生志愿服务西部计划项目实施方案〉》（中青联发〔2019〕3 号）；

2、《关于结算下达 2020 年度大学生志愿服务西部计划中央财政补助资金的通知》（巴财行〔2021〕43 号）；

3、《关于下达 2021 年大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费的通知》（巴财行〔2020〕52 号）等文件。

因此，本项目的实施符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；项目实施符合行业发展规划和政策要求；项目实施与部门职责范围相符，属于部门履职所需；项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则；项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复。

本项满分 3 分，评估得分 3 分。

4.1.2 实施程序规范性

本项目是补助类项目。项目的开展和实施严格按照博湖县事前审批制度和程序，经中国共产主义青年团博湖县委员会讨论及博湖县财经委会议研究决定后，按照相关审批手续开展和实施。

本项满分 3 分，评估得分 2 分。因提供的审批资料不全，扣 1 分。

4.1.3 绩效目标合理性

大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目设立了项目绩效目标，与补助发放次数、是否按时发放补助都具有相关性，符合客观实际。项目的预期产出效益和效果也均能符合正常的业绩水平，并且与预算确定的项目投资额或资金量较为匹配，但存在三级指标设置不合理的问题，在设置三级指标时，只设置了各项补助的发放次数，缺少补助发放人数这一重要指标，故扣 1 分。

本项满分 4 分，评估得分 3 分。

4.1.4 绩效指标明确性

大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目的绩效目标设定清晰、细化、可衡量。根据《博湖县 2021 年大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目绩效目标申报表》，设置一级指标 3 条，二级指标 7 条，三级指标 12 条，其中量化指标条数共 10 条，量化绩效指标均通过清晰、可衡量的指标值予以体现，并且较好地做到了与项目目标任务计划数相对应。

本项满分 4 分，评估得分 4 分。

4.1.5 预算编制科学性

本项目预算资金 86.96 万元，资金来源为中央补助资金。项目预算编制严格按照大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目中的标准、要求来编制资金预算。预算编制较

为科学，预算内容与项目内容相匹配，预算额度测算依据充分，预算确定的资金量与工作任务相匹配。

本项满分 4 分，评估得分 4 分。

4.1.6 资金分配合理性

本项目主管单位为中国共产主义青年团博湖县委员会，项目实施单位为中国共产主义青年团博湖县委员会。资金到位后全额分配给中国共产主义青年团博湖县委员会。预算资金分配依据充分；资金分配额度合理，与项目单位实际相适应。

本项满分 4 分，评估得分 4 分。

4.2 项目过程情况

4.2.1 资金到位率

资金到位率=（实际到位资金/预算资金）× 100%

本项目预算资金 86.96 万元，实际到位资金 86.96 万元，资金到位率 100%。

本项满分 4 分，评估得分 4 分。

4.2.2 预算执行率

预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）× 100%

本项目到位资金 86.96 万元，实际拨付资金 86.96 万元，预算执行率为 100%。

本项满分 4 分，评估得分 4 分。

4.2.3 资金使用合规性

本项目资金的使用符合《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国会计法》、《中华人民共和国招标投标法》、《关于实施大学生志愿服务西部计划的通知》等国家有关政策、财经法规以及预算管理制度；专款专用，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

本项满分 4 分，评估得分 4 分。

4.2.4 管理制度健全性

中国共产主义青年团博湖县委员会制定了《中国共产主义青年团博湖县委员会财务管理办法》和《中国共产主义青年团博湖县委员会内控管理制度》，制定了较为全面的项目管理制度，对项目实施、组织与管理、监督与评价以及资金管理等方面都做出明确的规范要求。同时，项目的实施严格遵守《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国会计法》《关于实施大学生志愿服务西部计划的通知》、《博湖县西部计划大学生志愿者考核办法》、《博湖县大学生西部计划志愿者分配使用管理办法》等法律法规、财经制度的要求。

本项满分 3 分，评估得分 3 分。

4.2.5 制度执行有效性

本项目在实施过程中严格遵守相关法律法规和相关管理规定，如《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国会计法》、《关于实施大学生志愿服务西部计划的通知》、

《博湖县大学生西部计划志愿者分配使用管理办法》等，定期分析本单位的部门预算执行情况，考核各类资金的使用效益，对存在问题及时采取改进措施。

本项满分 3 分，评估得分 3 分。

4.3 项目产出情况

4.3.1 产出数量

实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%。

本项目计划发放志愿者工作生活补贴不少于 200 次；发放志愿者艰苦地区津贴不少于 200 次；发放志愿者交通补贴不少于 200 次；缴纳志愿者基本养老保险不少于 200 次，缴纳志愿者基本医疗保险不少于 200 次，购买志愿者意外伤害保障险不少于 200 次。实际发放志愿者工作生活补贴 200 次；发放志愿者艰苦地区津贴 200 次；发放志愿者交通补贴 200 次；缴纳志愿者基本养老保险 200 次，缴纳志愿者基本医疗保险 200 次，购买志愿者意外伤害保障险 200 次。实际完成率 100%。

本项满分 10 分，评估得分 10 分。

4.3.2 产出质量

本项目预期志愿者生活补贴年补助覆盖率 100%，实际补助覆盖率 100%。

本项满分 10 分，评估得分 10 分。

4.3.3 产出时效

按文件要求及时发放补贴。完成及时性较好。

本项满分 10 分，评估得分 10 分。

4.3.4 产出成本

成本节约率= $[(计划成本 - 实际成本) / 计划成本] \times 100\%$ 。

本项目发放志愿者补贴计划成本 86.96 万元，实际成本 86.96 万元，实际节约成本 0 万元，成本节约率 0%，该项目成本控制未超出计划成本。

本项满分 5 分，评估得分 5 分。

4.4 项目效益情况

4.4.1 实施效益

项目实施所产生的效益主要是社会效益和可持续影响。

1、社会效益

项目的实施有效减轻了志愿者经济负担，促进了人力资源的合理配置，为博湖县注入新的力量。通过大学生志愿提供服务，不但能促进博湖县经济及各项社会事业的发展，而且还能影响、带动当地人才的成长与进步，促进博湖县人才观念的转变和人才工作质量提升。

2、可持续影响

本项目的实施，为博湖县输送了大量教育、卫生、农技等专门人才。这不仅为推动博湖县经济、社会的全面发展提

供了高素质的专业技术人才，还为博湖县人民的生产生活水平改善提供了巨大的帮助。

本项满分 10 分，评估得分 10 分。

4.4.2 满意度

本项目服务对象主要是志愿者，通过问卷调查方式收集服务对象对本项目实施的满意度。调查人群都表示基本满意，满意度 90%，认为本项目实施后，有效保障了志愿者生活经济方面的正常运转，在一定程度上提高了所有大学生志愿者和基层团组织的工作能力，得到了部门、单位和大学生志愿者的肯定。

本项满分 15 分，评估得分 14 分，因满意度未达到 95%，扣 1 分。

5.主要经验及做法、存在的问题及原因分析

5.1 主要经验及做法

大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目在博湖县委、县人民政府的支持下，在相关部门的配合下，全面顺利完成，绩效评价优秀，主要经验及做法如下：

1、全面培训，提升志愿服务质量。

精心组织相关培训工作，聘请专家学者，就民族政策、职业规划、团队拓展、急救医疗、突发事件应急处理及通用知识进行培训，为志愿者进行专题授课，通过培训提升志愿服务质量。

2、严格管理，热情服务，确保志愿服务工作顺利开展。

一是设立“西部计划”联络员，负责联系、协助管理志愿者，为志愿者做好服务，确保志愿者在服务期间无后顾之忧。二是热情关心志愿者，做好志愿者的思想工作。通过各种形式对志愿者进行跟踪调查，有问题及时协调解决，有困难及时给予帮助。

5.2 存在的问题及分析

1、根据绩效目标设定的部分绩效指标不够明确、不够清晰。从项目主管部门对本项目的绩效自评来看，绩效评价工作须进一步加强和提高。

2、根据调查问卷的结果，志愿者对大学生志愿者服务西部计划的管理服务等方面的满意度还有待进一步提高。

6.有关建议

1、建议在进行绩效目标设定时，考虑数量指标的设置，社会效益指标的可衡量性，及时对项目运行情况进行监控，真正做到预算编制有目标、预算执行有跟踪监控、预算完成有评价、评价结果有反馈、反馈结果有应用。

2、建议加大对志愿者的关心、关爱，努力提高志愿者服务满意度，鼓励志愿者在服务期满后有机会、有条件继续扎根基层、服务基层。

7.其他需要说明的问题

我们的责任是在实施绩效评价程序的基础上对项目管理、资金执行、资金的使用、项目目标达成进行绩效评价。项目评价的可靠性基于相关部门和单位提供资料的全面性

和准确性，评价机构尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但由于受客观因素的限制，特别是新冠疫情的影响，只能在相关部门和单位提供的现有资料的前提下，结合应有的职业判断作出尽可能可靠的评价结论。

本绩效评价报告是在被评价单位提供项目资料的基础上核实、分析而完成的，评价工作组现场核实的事项仅限于与大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目有关的方面。同时评价报告及结论也受评价人员对项目的了解程度、专业知识和评价能力的限制，因此，本绩效评价报告仅对大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目的绩效评价发表意见，不应视为是对项目主管单位工作的全面评价，也不应视为是对项目执行单位财务报表的客观性、公允性发表审计意见。因使用不当而造成的不利事项，与执行评价的第三方评价机构和执行评价的工作人员无关。

本次评价结果依赖于评价期搜集的项目的基础数据，随着时间变更，基础数据可能会发生变化，评价结果和结论可能会不同。

主评人（签字）：



日期：2022年8月10日

附件 1：项目支出绩效评价指标体系及评分

项目支出绩效评价指标体系及评分

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	分值	得分
决策	项目实施	实施依据充分性	项目实施是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目实施依据情况。	评价要点： ①项目实施是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目实施是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目实施是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	3	3
		实施程序规范性	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目实施的规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	3	2
	绩效目标	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： （如未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标） ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	4	3
		绩效指标明确性	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	4	4
		资金投入	预算编制科学性	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	4

		资金分配合理性	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算资金分配依据是否充分; ②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。	4	4
过程	资金管理	资金到位率	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 实际到位资金:一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。 预算资金:一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。	4	4
		预算执行率	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。	4	4
		资金使用合规性	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点: ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途; ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	4	4
	组织实施	管理制度健全性	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点: ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度; ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	3	3
		制度执行有效性	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点: ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定; ②项目调整及支出调整手续是否完备; ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档; ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	3	3
产出	产出数量	实际完成率	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率,用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	实际完成率=(实际产出数/计划产出数)×100%。 实际产出数:一定时期(本年度或项目期)内项目实际产出的产品或提供的服务数量。 计划产出数:项目绩效目标确定的在一定时期(本年度或项目期)内计划产出的产品或提供的服务数量。	10	10

	产出质量	质量达标率	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	质量达标率=(质量达标产出数/实际产出数)×100%。 质量达标产出数：一定时期（本年度或项目期）内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。	10	10
	产出时效	完成及时性	项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	实际完成时间：项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 计划完成时间：按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。	10	10
	产出成本	成本节约率	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。	成本节约率=[(计划成本-实际成本)/计划成本]×100%。 实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出，一般以项目预算为参考。	5	5
效益	项目效益	实施效益	项目实施所产生的效益。	项目实施所产生的社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响等。可根据项目实际情况有选择地设置和细化。	10	10
		满意度	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采用社会调查的方式。	15	14
合计					100	97

附件 2：大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目满意度调查问卷

博湖县大学生志愿服务西部计划中央补助 专项经费项目满意度调查问卷

亲爱的志愿者朋友：

您好！受博湖县财政局委托，我公司对博湖县大学生志愿服务西部计划中央补助专项经费项目情况展开调研。感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查，请根据您的真实感受填写，我们保证问卷数据仅限于统计分析，对您的个人信息及答案将予以严格保密，感谢您的支持与配合！

1、上岗前，您接受了哪些方面的培训？（多选）

- A.思想政治教育（18）
- B.志愿服务管理条例（20）
- C.志愿服务注意事项（16）
- D.志愿服务相关政策（19）
- E.服务岗位技能培训（18）
- F.基层志愿服务工作介绍（20）

2、您对实施大学生志愿服务西部计划的总体评价是：
（多选）

- A.促进西部大开发战略的实施（14）
- B.推动西部地区经济和社会发展（19）
- C.发挥了团协助政府管理青年事务的职能（20）
- D.效果和作用不明显（0）

E.没什么实际作用（0）

3、您认为实施“大学生志愿服务西部计划”在大学生就业问题上引起的变化主要是：（多选）

A.促进了人才合理流动（19）

B.形成了新的大学生就业方式（20）

C.改变了择业观念（15）

D.推动了自主择业（17）

E.加快了人才流动频率（15）

4、您所在单位的党政领导对志愿服务人员是否关心和支持？

是（20） 否（0）

5、您到博湖县后，对工作和生活各方面是否满意？

满意（17） 比较满意（3） 不满意（0）

6、您对大学生志愿服务西部管理机构的工作是否满意？

满意（18） 比较满意（0） 不满意（2）

7、您认为大学生志愿服务西部计划工作还存在哪些问题，您还有哪些建议或意见？

（1）希望能对志愿者定期进行心理疏导和体检；

（2）多提供岗位技能方面培训的机会，多组织各类活动，丰富志愿者生活；

（3）加强大学生志愿者服务期满从政、升学、就业等方面的政策支持；

（4）希望能提高志愿者的生活补贴。